

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Kapitel 1: »Systemisches Coaching« – was ist das?	9
Was ist Coaching?	9
Systemisches Coaching	17
Kapitel 2: Der Beginn des Coachingprozesses	27
Der Kunde – das »unbekannte Wesen«	27
Das eigene Konzept	30
Das Erstgespräch	33
Auftragsklärung	38
Kapitel 3: Phasen des Coachinggesprächs	45
Die Grundstruktur: das »GROW-Modell«	45
Orientierungsphase (»Goal«)	47
Klärungsphase (»Reality«)	55
Lösungs- und Veränderungsphase (»Options«)	64
Abschlussphase (»Will«)	67
Längere Coachingprozesse	69
Kapitel 4: Der Blick auf das soziale System	73
Die Personen des sozialen Systems	74
Die Landkarte ist nicht die Wirklichkeit: die subjektiven Deutungen	86
Regeln und Werte	104
Regelkreise: die immer wiederkehrenden Verhaltensmuster	115
Systemumwelt und Systemgrenzen	119
Entwicklung sozialer Systeme	122
Kapitel 5: Diagnoseverfahren im Rahmen von Coachingprozessen	135
Beobachtung im Coaching	135
Das Konstruktinterview	140
Fragebogen und Testverfahren	147
Feedback	151

6 Inhaltsverzeichnis

Kapitel 6: Coachingthemen	155
Transition-Coaching: der Wechsel in ein neues soziales System	155
Führung	166
Strategie	174
Prozesse	180
Kommunikation	183
Konflikte	190
Ganzheitliches Selbstmanagement.....	200
 Kapitel 7: Coaching in komplexen Situationen	 221
Coaching in Triadensituationen	221
Teamcoaching	234
Kollegiales Coaching	237
Lernsequenzen im Coachingprozess	240
 Kapitel 8: Führungskraft als Coach	 247
Ablauf des Coachinggesprächs als Führungskraft	249
Führungskraft zunächst Entscheider – und dann als Coach?	253
Implementierung von Coaching als Teil der Führungskultur	259
 Kapitel 9: Der Abschluss des Coachingprozesses:	
Evaluation und Stabilisierung	261
Evaluation des Coachings	261
Die Stabilisierung der Veränderung	270
 Kapitel 10: Erfolgsfaktoren im Coaching	 273
Der Coachingprozess: Struktur und Intuition	274
Das Coachingsystem	277
Das Menschenbild von Coaching.....	284
 Literaturverzeichnis	 289
Personenregister	297
Sachregister	298