

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
➤ 01 Denkmodelle	10
1.1 Konfliktdefinition – Wer fühlt sich durch wen beeinträchtigt?	10
1.2 Eskalation: Wie eskalieren Konflikte? (Alexander Redlich/Silke Freitag)	14
1.3 Das Modell des Doppelseisbergs: Ein Wegweiser für die Mediation	27
1.4 Drei Konfliktformen – Ressourcenkonflikte, Interessenkonflikte und identitätsbasierte Wertekonflikte (Alexander Redlich/Silke Freitag)	32
➤ 02 Mediationspraxis	41
2.1 Die erste Phase der Mediation: Auftragsklärung	42
2.2 Die zweite Phase der Mediation: Konfliktgeschichten anhören und Konfliktthemen benennen	64
2.3 Die dritte Phase der Mediation: Konflikterhellung (Silke Freitag/Tim Pechtold)	80
2.4 Die vierte Phase der Mediation: einen Umgang mit dem Konflikt finden	102
2.5 Die fünfte Phase der Mediation: Die Vereinbarung	109
2.6 Die Umsetzung in den Alltag begleiten (Alexander Redlich/Silke Freitag)	124

➤ 03 Praxisfelder der Mediation und ihre Besonderheiten	132
3.1 Mediation in Organisationen	133
3.2 Mediation in der Familie: Besonderheiten bei Trennungs- und Scheidungsmediation (Regina Harms)	156
3.3 Mediation im Gemeinwesen (Dieter Lünse/Katty Nöllenburg)	164
3.4 Mediation mit Kindern und Jugendlichen	169
➤ 04 Recht in der Mediationspraxis (Juliane Ade)	176
4.1 Das Recht in der Mediation	177
4.2 Das Recht der Mediation	179
➤ 05 Ein Balanceakt: Haltung in der Mediation (Juliane Ade/Kirsten Schroeter)	184
5.1 Vom Wesen der mediativen Haltung	184
5.2 Herausforderungen für die mediative Haltung	189
5.3 Die mediative Haltung einnehmen, wahren und wiedergewinnen	191
➤ 06 Wege in die Praxis (Kirsten Schroeter)	195
6.1 Die eigene Praxis von Anfang an mit entwickeln	196
6.2 Das Ziel vom eigenen Startpunkt aus ansteuern	197
6.3 Aller Anfang darf leicht sein!	198
Autorinnenverzeichnis	203