

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	10
Einleitung	12
➤ 01 Ursprung und Entwicklung des Feedback-Konzepts	15
Feedback in Natur und Technik	16
Feedback in Arbeitsbeziehungen	18
Feedback als Kommunikation	20
Feedback im Alltag	24
Erfolgreiches Feedback	28
➤ 02 Strategien des Feedback-Austauschs	31
Strategie 1: Fokusbildung	32
(1) Mitteilung über beobachtetes Verhalten	34
(2) Körpersprachliche Signale	36
(3) Bilder und Einfälle	38
(4) Namen und Personen	39
(5) Berufsvergleiche	41
(6) Stärken und Schwächen	41
(7) Möglichkeiten und Grenzen	44
(8) Chancen und Gefahren	45
(9) Reime und Verse	46
(10) Wortspiele	47
(11) Spott und Ironie	47
(12) Drastifizierung	48
Strategie 2: Feedback zu zweit und zu dritt	49
(13) Doppelgänger	50
(14) Hair Cut	51
(15) Lernpartnerschaft	52

(16) Patenschaft	52
(17) Nähe und Distanz	53
(18) Begegnung und Trennung	53
(19) Mit dem Rücken zur Wand	54
(20) Fair Fight: Streiten verbindet	54
(21) Die Öffnung der Hand	55
(22) Drei – Zwei – Eins	57
Strategie 3: Eine beziehungsweise einer wendet sich an alle	58
(23) Kaufhaus	59
(24) Fantasie gemeinsamen Handelns	59
(25) Gesichterlesen	60
(26) Zauberstab	62
(27) Spaziergang im Gruppenwald	63
(28) Schweifende Gedanken	63
(29) Pairing im Kreis	64
Strategie 4: Ein Mitglied spricht die Gruppe an	66
(30) Gruppenraum	67
(31) Gruppenpositionierung	67
(32) Schuhsoziogramm	68
(33) Skulpturarbeit	68
(34) Unterlassen statt Handeln	70
Strategie 5: Alle wenden sich an eine oder einen	72
(35) Hot Seat, Heißer Stuhl	73
(36) Energiefeld	74
(37) Supervision durch alle	75
(38) Sharing	76
Strategie 6: Jeder richtet ein Feedback an jeden	78
(39) Attraktion und Aversion	79
(40) Pantomime	79
(41) Rollen-Feedback	81
(42) Funktionsübernahme in der Gruppe	82
(43) Unerledigte Dinge	83

Strategie 7: Selbstmitteilung in der Gruppe	85
(44) Blitzlicht	86
(45) Erhebung der Lernwünsche	87
(46) Teamberatung	88
(47) Spiel mit Widerständen	89
(48) Jahrespanorama	91
Strategie 8: Der Blick auf die ganze Gruppe	93
(49) Gordischer Knoten	94
(50) Filmtitel	95
(51) Darstellungen der Gruppe	96
(52) Sitzordnung	98
Strategie 9: Feedback von und an Teilgruppen	101
(53) Fish-Bowl	102
(54) Gruppe malt Gruppe	103
(55) Bescheidenheitsexperten	104
Strategie 10: Subgruppen arbeiten dem Plenum zu	107
(56) Partnervorstellung	108
(57) Stellbilder in Alternativen	108
(58) Paarinterview	110
(59) Trioberatung	111
(60) Themensammlung	111
(61) Der größte Fisch	112
(62) Analyse des Gruppenprozesses	113
Strategie 11: Feedback zwischen Gruppen	114
(63) Gruppe beobachtet Gruppe	114
(64) Gruppenpantomime	116
(65) Selbstpräsentation der Gruppen	117
(66) Intergruppenverhandlung	118
(67) Schlichtung im Intergruppenkonflikt	118
Strategie 12: Feedback durch Instrumente	122
(68) Soziogramm	123
(69) Gruppendiagnostische Erhebungen	125
(70) Videoaufnahmen	125

Strategie 13: Feedback an die Gruppenleitung	127
(71) Wünsche und Vorsätze	128
(72) Teilnehmer und Beobachter	129
(73) Bericht des Heimkehrers	130
Strategie 14: Seminar-Feedback	132
(74) Tagesreflexion	133
(75) Tagesauswertung	133
(76) Halbzeit	135
(77) Schatten und Licht	136
(78) Seminar-Feedback und Selbstmitteilung	137
(79) Koffer packen	138
(80) Abschiedsgeografie	139
Strategie 15: Selbst-Feedback	141
(81) Traum	143
(82) Identifikation	147
(83) Gedankenexperiment	147
(84) Selbstgespräche in der Gruppe	148
(85) Spaziergang in Begleitung	148
(86) Zirkuläres Team-Feedback	149
(87) Inneres Team	150
(88) Protokollierung und Selbstprotokollierung	152
(89) Leerer Kalender	153
(90) Tagesablaufanalyse	154
(91) Die Wochenzeittorte	157
(92) Der Beziehungskuchen	159
(93) Selbstentwicklungsskala	160
(94) Kontinuierliche Selbstevaluation	161
(95) Attraktion und Aversion	164
(96) Pannen und Best Practice	165
(97) Abschreiten der Lebenslinie	167
(98) Seminarbrief	168
(99) Schachnovelle	170
(100) Biografiereise	170
(101) Selbstreferenzielle Berufseinschätzung	171
(102) Selbstreferenzielle Geburtstagswünsche	172

(103) Tagebuch	173
(104) Lektüre	175
(105) Analoge Entscheidungsfindung	176
(106) Selbstgespräche	178
(107) Fragelisten als Mittel der Selbstklärung	179
(108) Text auf dem Grabstein	180
(109) Reise auf dem Zeitstrahl	181
Feedback als Gesellschaftsspiel	183
(110) Personenraten	183
(111) Sensis	184
(112) Therapy	185
(113) Lifestyle	185
(114) Lächeln	185
Ausklang	187
Nachwort	188
Indikationsfragen	188
Feedback und Lebenshaltung	189
Feedback-Übungen im Überblick	191
Literaturverzeichnis	195
Stichwortverzeichnis	197

Die Icons bedeuten:



Beispiele



Infos



Aufgaben