

Einleitung

1. Historische Entwicklung des ASD
 - 1.1 Von der ehrenamtlichen Armenpflege zur Familienfürsorge als Erwerbsarbeit – die Entwicklung des ASD bis 1933
 - 1.2 Die Entstehung einer erbgesundheitlich bestimmten Familienfürsorge – die Entwicklung des ASD im Nationalsozialismus
 - 1.3 Über die Familienfürsorge zum Allgemeinen Sozialen Dienst – der ASD von 1945 bis heute
2. Gesellschaftliche und gesetzliche Rahmenbedingungen
 - 2.1 Gesellschaftliche Wandlungsprozesse und ihre Bedeutung für den ASD
 - 2.2 Allgemeine gesetzliche Grundlagen des ASD
3. Der ASD als Teil der öffentlichen Verwaltung
 - 3.1 Organisatorische Einbindung und Strukturmodelle
 - 3.2 Verwaltungsmerkmale
 - 3.3 ASD-Arbeit als Verwaltungshandeln
 - 3.4 Leistungs- und Eingriffsverwaltung
4. Finanzierung und Ausstattung
 - 4.1 Der ASD als Gegenstand gesellschaftlicher Mittelverteilung
 - 4.2 Der ASD als Instanz der Verteilung knapper Güter
5. Steuerung, Binnenstruktur und Arbeitsprinzipien
 - 5.1 Das Neue Steuerungsmodell
 - 5.2 Binnenstruktur und Arbeitsprinzipien
 - 5.2.1 Fallzugang, Fallausgang und Prozessoptimierung – operative Steuerung
 - 5.2.2 Organisationsformen und Arbeitsprinzipien
6. Das allgemeine Leistungsspektrum des ASD
 - 6.1 Der ASD als Teil des Funktionssystems Sozialer Hilfe
 - 6.2 Die Faktoren „Zeit“ und „Anschlusshilfen“ als Systematisierungskriterien der Leistungen des ASD
 - 6.3 Handlungsdimensionen und -arten
7. Das Aufgabenspektrum des ASD, seine Zielgruppen und Kooperationspartner
 - 7.1 Aufgaben und Kooperationspartner im Rahmen der Kinder- und Jugendhilfe
 - 7.2 Aufgaben im Rahmen der Sozialhilfe
 - 7.3 Schnittstellen zu weiteren Bereichen
 - 7.3.1 Schnittstelle Behindertenhilfe und Gesundheitssystem
 - 7.3.2 Schnittstelle Bildungssystem
 - 7.3.3 Schnittstelle Polizei und Gerichte
 - 7.3.4 Schnittstelle Jobcenter (nach SGB II)
 - 7.4 Kooperationen als Aufgabe und Herausforderung
8. Spezifische Aufgaben und ihre fachliche Ausgestaltung
 - 8.1 Hilfeplanung
 - 8.1.1 Das Verfahren der Hilfeplanung
 - 8.1.2 Die fachliche Ausgestaltung des Verfahrens
 - 8.1.3 Beteiligung und Auswahl der Leistungserbringer
 - 8.1.4 Kritische Erfolgsfaktoren
 - 8.2 Trennungs- und Scheidungsberatung/Familiengerichtshilfe
 - 8.3 Jugendhilfe im Jugendgerichtsverfahren (Jugendgerichtshilfe)
 - 8.4 Krisenintervention
 - 8.4.1 Inobhutnahme
 - 8.4.2 Sicherung des Kindeswohls
9. Professionelles Handeln im ASD
 - 9.1 Theorien und theoretische Konzepte
 - 9.2 Handlungskonzepte
 - 9.3 Die Integration von Theorien und Methoden in das Handeln und das Selbstverständnis der Handelnden

10. Case Management als grundlegendes Handlungskonzept des ASD
 - 10.1 Herkunft, Inhalte und kritische Faktoren
 - 10.2 Case Management im ASD – ein Fallbeispiel
11. Theorie-, Methoden- und Instrumentenpool
 - 11.1 Soziale Probleme als Anlass einer lebensweltorientierten ASD-Arbeit
 - 11.1.1 Klassifizierungskonzept sozialer Probleme
 - 11.1.2 Konzept der Lebensweltorientierung
 - 11.2 Systemtheoretische Paradigmen als Grundlage von ASD-Arbeit
 - 11.2.1 Grundbegriffe
 - 11.2.2 Handlungsprinzipien
 - 11.2.3 Techniken und Verfahren – zirkuläres Fragen und Geno-/Soziogramme
 - 11.3 Selbstbefähigende ASD-Arbeit
 - 11.3.1 Das Konzept des Empowerment
 - 11.3.2 Stärkenorientierte Gesprächsführung – Kompetenzdialog
 - 11.4 Sozialraumorientierte ASD-Arbeit
 - 11.4.1 Konzept der Sozialraumorientierung
 - 11.4.2 Sozialraumanalyse
 - 11.5 Erkennen und Fördern sozialer Vernetzung
 - 11.5.1 Soziale Netzwerkarbeit
 - 11.5.2 Netzwerkkarte
 - 11.6 ASD-Arbeit als zielbezogenes, nachweisbares Handeln
 - 11.6.1 Dokumentation
 - 11.6.2 Evaluation
 - 11.6.3 Zielentwicklung
 - 11.7 Aufsuchende ASD-Arbeit
 - 11.8 Reflektierte ASD-Arbeit
 - 11.8.1 Kollegiale Beratung/Intervision und Unterschiede zu Supervision und Coaching
 - 11.8.2 Phasenmodell einer kollegialen Beratung
12. Zusammenfassung, Perspektiven und Herausforderungen der Zukunft
 - 12.1 Das Handlungsmodell des ASD
 - 12.2 Perspektiven und Herausforderungen der Zukunft – fit für das 21. Jahrhundert

Serviceteil – Allgemeiner Sozialer Dienst

Abbildungsverzeichnis

Verzeichnis der Wissenskomponenten

Literatur