

# Inhalt

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Einleitung</b>  | <b>9</b>  |
| <b>1 Die theoretische Konstruktion des Forschungsgegenstands</b>                           | <b>17</b> |
| 1.1 Nutzung als Forschungsgegenstand   | 18        |
| 1.1.1 Sozialpädagogische Nutzer_innenforschung   | 18        |
| 1.1.2 Von der Nutzerin zur Nutzung   | 22        |
| 1.1.3 Strategie und Aneignung  | 26        |
| 1.1.4 Erste Konkretisierung der Forschungsfrage  | 37        |
| 1.2 Offene Drogenarbeit als Forschungsfeld   | 39        |
| 1.2.1 Drogenkonsum als Kategorie sozialen Handelns   | 40        |
| 1.2.2 Drogenkonsum und soziale Ausschließung   | 43        |
| 1.2.3 Der Forschungsstand zur offenen Drogenarbeit   | 55        |
| 1.2.4 Zweite Konkretisierung der Forschungsfrage   | 73        |
| <b>2 Methodologie und Methodik der Studie</b>  | <b>76</b> |
| 2.1 Das wissenssoziologische Fundament   | 76        |
| 2.1.1 Soziales Handeln in alltäglichen Situationen   | 78        |
| 2.1.2 Institutionalisierte professionelle (An)Ordnungen                                    | 84        |
| 2.1.3 Die Situation als interaktive Herausforderung  | 87        |
| 2.2 Der methodologische Entwurf  | 90        |
| 2.2.1 Beobachten und Fragen als Annäherungen an soziale Wirklichkeiten                     | 91        |
| 2.2.2 Ethnografie und Grounded Theory Methodologie als Erkenntnis- und Forschungsstrategie | 95        |
| 2.3 Die Produktion der Daten   | 102       |
| 2.3.1 Theoretisches Sampling und die Zirkularität des Forschungsprozesses                  | 103       |
| 2.3.2 Aufmerksamkeitsrichtungen beim Beobachten  | 107       |
| 2.3.3 Die interaktive Konstruktion des Interviews  | 113       |
| 2.3.4 Das Schreiben des Datenkorpus: Beobachtungsprotokolle und Transkripte                | 118       |
| 2.4 Die Konstruktion der Theorie   | 122       |
| 2.4.1 Kodieren und Memos schreiben als Prozess   | 122       |

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| 2.4.2    | Positionierungsakte in den Beobachtungsprotokollen und Interviewtranskripten          | 126        |
| 2.4.3    | Theoretische Sprünge und die Kultivierung des Zweifels                                | 132        |
| 2.5      | Die Montage der Forschungsergebnisse  | 133        |
| <b>3</b> | <b>Nutzung und institutionelle (An)Ordnungen offener Drogenarbeit</b>                 | <b>137</b> |
| 3.1      | Institutionelle (An)Ordnungen offener Drogenarbeit                                    | 137        |
| 3.1.1    | Räumliche (An)Ordnungen   | 138        |
| 3.1.2    | Thematische (An)Ordnungen   | 164        |
| 3.1.3    | Zeitliche (An)Ordnungen   | 185        |
| 3.1.4    | Die sozialpädagogische Ordnung als flexibel nutzbare Infrastruktur                    | 199        |
| 3.2      | Merkmale der Nutzung offener Drogenarbeit   | 202        |
| 3.2.1    | Nutzung als klares Anzeigen von Anliegen  | 203        |
| 3.2.2    | Störungen der Nutzung offener Drogenarbeit  | 217        |
| 3.2.3    | Praxis und Herausforderung der Informationskontrolle                                  | 226        |
| 3.2.4    | Nutzung als voraussetzungsvoller und riskanter Zugriff auf infrastrukturelle Angebote | 234        |
| 3.3      | Strategien der Nutzung  | 236        |
| 3.3.1    | Zugriffsstrategien  | 238        |
| 3.3.2    | Abwehrstrategien  | 250        |
| 3.3.3    | Nutzung als Grenzmanagement   | 262        |
| <b>4</b> | <b>Die Nutzung bedingende Relevanzschemata</b>  | <b>265</b> |
| 4.1      | Ins-Verhältnis-Setzen zu Erfahrungen mit sozialer Ausschließung                       | 267        |
| 4.1.1    | Ein sicherer Raum in einer unsicheren Gesellschaft                                    | 267        |
| 4.1.2    | Besonderheit I: das Nicht-Problematisieren von Präventionsinterventionen              | 277        |
| 4.1.3    | Besonderheit II: die Irrelevanz der Person der Sozialarbeiterin                       | 280        |
| 4.2      | Abwägen alltagspraktischer Relevanzen   | 285        |
| 4.2.1    | Von alltäglichen Besorgungen und notwendigen Erledigungen                             | 287        |
| 4.2.2    | Die Suche nach Austausch, Zerstreuung und sozialer Beständigkeit                      | 290        |
| 4.2.3    | Zwischen zu viel und zu wenig Zeit  | 295        |
| 4.2.4    | Das Ansteuern eines „Anlaufpunktes“ und das Verfügen über einen Ort                   | 299        |

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| 4.3      | Positionierungen in Nutzungsdarstellungen   | 303        |
| 4.3.1    | Deutung des Verhältnisses zwischen sich und Sozialer Arbeit                                     | 304        |
| 4.3.2    | Deutung des Verhältnisses zwischen sich und den Anderen   | 320        |
| 4.3.3    | Deutung der eigenen Lebenssituation und der Veränderungspotenziale                              | 327        |
| 4.4      | Die Verflechtung der Relevanzen und deren Aktivierung in der Nutzungssituation                  | 334        |
| <b>5</b> | <b>Aneignung – ein fortwährender, sozial situierter Prozess</b>                                 | <b>337</b> |
| 5.1      | Aneignung als Herstellung von Passung zwischen Sozialer Arbeit und dem eigenen Leben            | 339        |
| 5.1.1    | Integration der sozialen Dienstleistung in den Alltag   | 339        |
| 5.1.2    | Praxis der Selbstverortung  | 351        |
| 5.1.3    | Verknüpfung von Nutzung und eigener Biografie   | 365        |
| 5.2      | Theoretisches Zwischenfazit: Aneignung und Strategie  | 378        |
| 5.3      | Aneignung als Bearbeitung von Diskrepanzen  | 379        |
| 5.3.1    | Distanzierung von der sozialen Dienstleistung   | 380        |
| 5.3.2    | Aushalten und Ausgleichen einer prekären Selbstverortung  | 383        |
| 5.3.3    | Konstruktion eines Nutzungsunvermögens  | 389        |
| 5.4      | Aneignung als fortwährende Arbeit   | 395        |
| <b>6</b> | <b>Nutzung als situatives Ereignis</b>  | <b>398</b> |
| 6.1      | Nutzung offener Drogenarbeit zwischen Ermöglichung und Begrenzung                               | 398        |
| 6.2      | Elemente einer Theorie der Nutzung als situatives Ereignis                                      | 408        |
| 6.3      | Nutzungsforschung weiterdenken  | 414        |
| <b>7</b> | <b>Ethnografische Nutzungsforschung als Ansatzpunkt für den Dialog mit Sozialarbeiter_innen</b> | <b>419</b> |
|          | <b>Literaturverzeichnis</b>   | <b>422</b> |

|                      |            |
|----------------------|------------|
| <b>Anhang</b>        | <b>438</b> |
| Abkürzungen          | 438        |
| Glossar              | 438        |
| Transkriptionsregeln | 441        |
| Interviewleitfaden   | 441        |