

Inhaltsverzeichnis

Vorwort

Lord Ralf Dahrendorf, Prof. em. für Soziologie 5

Einleitung 7

I Allgemeiner Teil 15

Einführung in die Konfliktproblematik 17

Thesen zur Konfliktproblematik 24

Maßnahmen der Konfliktprophylaxe 33

Interventionsmöglichkeiten 47

Handlungsmatrix zur Konfliktanalyse 66

Beispiele zur Konfliktanalyse 84

Erhebung des Konfliktpotenzials 113

II Studien- und Übungsunterlagen 121

Konflikte zwischen Lehrern und Schülern 123

Disziplin Konflikte 123

Problemschüler 132

Provokationen und Regelüberschreitungen 144

Gewalt gegen Lehrer 151

Gewalt zwischen Schülern 158

Pause und Schulhof 163

Sachbeschädigungen und Vandalismus 169

Fremdes Eigentum 174

Leistungsbeurteilung 179

Schulangst 185

Schulversagen 194

Hausaufgabenkonflikte 201

Gruppenkonflikte 209

Außenseiter 223

Mobbing 229

Sexuelle Probleme.	234
Drogenproblematik.	240
Nutzung neuer Medien	249
Kulturelle Unterschiede.	255
Vernachlässigt, misshandelt, missbraucht.	265
Aktivitäten des Schullebens	274
Konflikte zwischen Erwachsenen	281
Konfliktfeld Referendariat	281
Konfliktfeld Kollegium	290
Konfliktfeld Schulleitung.	297
Konfliktfeld Eltern	309
Lehrer verursachen Konflikte	317
Fragwürdige Berufsauffassung	317
Mangelndes Durchsetzungsvermögen	319
Fragwürdige Eigenschaften	322
Verbale Gewalt	324
Sadismus	327
Physische Gewalt	330
Mangelnde Fachkompetenz.	332
Mangelnde Methodenkompetenz.	335
Mangelnde Sozialkompetenz	339
Mangelnde Gesprächsbereitschaft	342
Mangelnde Konfliktkompetenz	344
Mangelnde personale Kompetenz	345
Sexuelle Grenzüberschreitungen	349
Alkoholkrankheit	352
Empfehlungen zur Konfliktprophylaxe	355
Literaturverzeichnis	361
Sachregister	365