

Inhaltsverzeichnis //

Einleitung	7
Kapitel 1 // Überblick über das systemische Coaching	11
Theoretische Ansätze für das systemische Coaching	12
Arnold Mindell: Prozessorientierte Psychologie	17
Gunther Schmidt: Systemisches Denken und Handeln	22
Steve de Shazer: Lösungsorientierte Kurzzeittherapie	24
Richard Bandler/John Grinder: Das Neurolinguistische Programmieren (NLP)	28
Robert Dilts: Die »logischen Ebenen«	29
Kapitel 2 // Die Akquisitionsphase	33
Das Erstgespräch	34
Erste Klippe: Wer ist der Auftraggeber?	37
Zweite Klippe: Verordnetes Coaching	41
Dritte Klippe: Zeitplanung	43
Vierte Klippe: Männlicher oder weiblicher Coach?	45
Fünfte Klippe: Die Ortswahl	47
Sechste Klippe: Das Honorar	48
Siebte Klippe: Referenzen	51
Achte Klippe: Die Zielvereinbarung	52
Neunte Klippe: Keine Garantieübernahme	53
Kapitel 3 // Vorphase und Auftragsklärung	55
Berater-Kunden-Beziehung zum Aufdecken von Auftragsmustern	56

6 INHALTSVERZEICHNIS

Das Profil des Coachs	61
Die Rahmenbedingungen für das Coaching	91
Coach und Coachee	93
Kapitel 4 // Die Prozessphase	103
Interventionsmethoden	104
Systemische Coachingmethoden nach dem prozessorientierten Ansatz	106
Systemische Coachingmethoden nach dem lösungsorientierten Ansatz	117
Problemlösungsbalance	123
Teamentwicklungsprozess mit Metaplan-Arbeit	126
Systemische Coachingmethoden nach dem Neurolinguistischen Programmieren (NLP)	130
Kapitel 5 // Die Abschlussphase	152
Beendigung des Einzelcoachings	154
Beendigung des Gruppencoachings	157
Schlusswort	159
Übersicht über die Formate	161
Systemische Coachingkarten	165
Danksagung	170
Glossar	171
Literaturverzeichnis	175