

Inhaltsverzeichnis

Warnung	8
Prolog	9
Einführung	14
Wir haben hier eine »Situation«	21
➤ 01 Toxic People	25
Über Situationen mit »anspruchsvollen« Teilnehmern	26
Der Boss im Seminar	27
Nein, meine Suppe ess ich nicht ...	36
Der Bildzeitungsleser	44
Teamleiteralarm	52
Ich liebe den Duft von Paradontose am Morgen!	56
Ich heiße Helmut – und Schluss	61
Die charmante Vielrednerin	64
Dr. Jekyll and Mr Hyde	69
Ich kann auch rausgehen!	74
Endlich ein schwieriger Teilnehmer!	81
Die Feuerprobe	88
➤ 02 In verwirrender Mission	95
Verrückte Aufträge – verrückte Auftraggeber	96
Malen Sie bitte auf keinen Fall Herzchen!	102
Ein Auftrag ohne Auftrag	109
Bitte nicht berühren!	115
Klarheit kostet den Auftrag	121

➤ 03 Allein unter Trainern	127
Schwierige Situationen mit Kollegen	128
Co-Trainer-Amok	130
Ideenklau im Trainervolk	137
Copytraining	142
Ich war jung und brauchte das Geld!	147
Et is nochens jot jeange ...	150
Muss das so sein?!	155
 ➤ 04 Orgapannen: Das verschwundene Kabel	 159
Der Mensch organisiert sich ... und Gott lacht	160
Eine (fast) perfekte Vorbereitung	162
Vergessen auf dem Abstellgleis	169
Drei Löcher im Bauch ...	173
 ➤ 05 Die Kammern der Schrecken	 177
Über schlimme Rahmenbedingungen vor Ort	178
Über Flipcharts und Flipcharts	182
Kreativ im Kloster	187
Workshop im Weinkeller	189
Platz ist in der kleinsten Hütte	192
Suggestopädie im Schlachthof	196
 ➤ 06 Abwärts ... und wieder rauf	 201
Fälle zu heftigen gruppendynamischen Effekten	202
Die Specknerin	203
Geballte Ladung Widerstand	211
Keiner will mehr	215
An die Heizung gefesselt	218
Ich hab da mal eine Grundsatzfrage!	221

Diesen Scheiß mach ich nicht mit!	224
Misfit per Abstimmung	227
➤ 07 Tiefpunkte	233
Wenn Trainern der Strom ausgeht	234
Ich bleibe einfach im Hotelzimmer	235
Lapsus Linguae	242
Guten Appetit!	246
Stimme weg!	249
Wie heißt du noch mal?!	252
Bis zum Morgengrauen	258
Murder Your Darlings!	263
Die »Entzauberung« des Trainers	273
Du sollst nicht langweilen	278
➤ 08 Die Hölle zum Nachtsch	283
Was am Ende (und danach) noch schiefgehen kann	284
Feedbackstuss	285
Schlimmes Ende	290
Die Überraschung im Nachgang	295
Unsere Hitliste der schlimmsten Feedbacks	297
➤ 09 Anhang	299
Epilog	300
Danksagung	302
Postulate	303
Präventionen	306
Interventionen	311
Regenerationen	318
Zu den Autoren	322
Literatur	327