

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort zur zweiten Auflage</b>	<b>9</b>
------------------------------------	----------

<b>Vorwort zur ersten Auflage</b>	<b>11</b>
-----------------------------------	-----------

<b>— Teil 01 Erste Informationen zum Gerechten Sprechen</b>	<b>13</b>
---	-----------

<b>Gerechtes Sprechen – Eine Einführung</b>	<b>14</b>
---	-----------

Sprache benennt und erschafft Wirklichkeiten	14
--	----

Es gilt das gesprochene Wort	15
------------------------------	----

Es gilt das zugehörte Wort	16
----------------------------	----

Zuhörend verstehen wollen	17
---------------------------	----

Konsequenzen der Grundannahmen	18
--------------------------------	----

<b>Gerechtes Sprechen – den Überblick gewinnen</b>	<b>21</b>
--	-----------

Sprache und Sprechen	21
----------------------	----

Hören und Zuhören	23
-------------------	----

Philosophisch-ethische Grundannahmen	24
--------------------------------------	----

<b>— Teil 02 Gerechtes Sprechen in drei Dimensionen</b>	<b>27</b>
---	-----------

<b>Vergangenheit – Gerechte Erinnerungsarbeit</b>	<b>29</b>
---	-----------

»Gefährliche« Erinnerungen	29
----------------------------	----

Das Fünf-Phasen-Modell	31
------------------------	----

Die Hintergründe der Gerechten Erinnerungsarbeit	38
--	----

<b>Gegenwart – Strategisches Sprechen</b>	<b>43</b>
---	-----------

Beziehungssprache und abstrakte Sprache	45
---	----

Gefühlsebene und Sachebene	50
----------------------------	----

Philosophische und psychologische Tiefe	55
---	----

Strategisches Sprechen – Das reflektierte Feedback	60
--	----

Zukunft – Strategisch Ziele erreichen	64
Das Fünf-Schritte-Programm	65
Hintergründe	68
Anwendungsfelder	79
<b>— Teil 03 Sprache und Sprechen</b>	<b>81</b>
Entscheidungssprache	83
Entscheidungsgerechtes Sprechen	85
Rhythmusgerechtes Sprechen	114
Entscheidungssprache – Eine Zusammenfassung	135
Anwesende Sprache	137
Gefühlsgerechtes Sprechen	139
Situationsgerechtes Sprechen	168
Verantwortungsgerechtes Sprechen	190
Anwesende Sprache – Eine Zusammenfassung	203
Benennende Sprache	205
Kulturgerechtes Sprechen	206
Geschlechtergerechtes Sprechen	215
Lebensformgerechtes Sprechen	222
Begriffsgerechtes Sprechen	228
Benennende Sprache – Eine Zusammenfassung	238
<b>— Teil 04 Hören und Zuhören</b>	<b>239</b>
Empathisches Zuhören	241
Der Zuhörprozess	243
Die Grundhaltungen	246
Konsequenzen des Empathischen Zuhörens	262
Sich selbst zuhören	266
Hören der eigenen Ideen	268

Steigerung des Selbstbewusstseins	271
Nähe und Distanz	273
<hr/>	
Inneres Zuhören	277
Gefühlen zuhören	277
Inneres Schweigen	283
Hören und Zuhören – Eine Zusammenfassung	284
<hr/>	
<b>— Teil 05 Praxisberichte: Gerechtes Sprechen</b>	
<b>im (beruflichen) Alltag</b>	<b>285</b>
<hr/>	
Gerechtes Sprechen in der Schulleitung ( <i>Brigitte Warth</i> )	287
<hr/>	
Gerechtes Sprechen – in der Ausbildung von Lehrkräften ( <i>Wolfgang Naegeler, Regina Brandes</i> )	289
<hr/>	
Gerechtes Sprechen in der Personalführung ( <i>Luz Dalila Brunner</i> )	291
<hr/>	
Gerechtes Sprechen im multikulturellen Umfeld ( <i>Myriam Heidelberger Kaufmann</i> )	293
<hr/>	
Gerechtes Sprechen in der virtuellen Kommunikation ( <i>Marco Bürli</i> )	296
<hr/>	
Gerechtes Sprechen im Aggressionsmanagement ( <i>Dorothea Fiechter</i> )	298
<hr/>	
Zu zweit macht es noch mehr Spaß! ( <i>Gabriela Imhof, Fabienne Hostettler</i> )	300
<hr/>	
Gerechtes Sprechen in der Laufbahnberatung ( <i>Sandra Macher</i> )	303
<hr/>	
Gerechtes Sprechen in der TelefonSeelsorge ( <i>Franz Schütz</i> )	306
<hr/>	
Das Haus am See – Eine Erzählung in Gerechtem Sprechen ( <i>Anna Marie Ramseier</i> )	309
<hr/>	

---

**Teil 06 Gerechtes Sprechen – Die Grundlagen** **311**


---



---

Philosophisch-ethische Grundannahmen 312

---

Vom Menschen zur Person 312

Das Böse und das Gute 325

Empathie 327

Bewerten und Bewertungszusammenhänge 328

Gerechtigkeit und gerechte Verhältnisse 331

---

Gerechtes Sprechen – Ein konsequenter Ansatz  
*(Charlotte Friedli)* 334

---



---

**Teil 07 Anhang** **337**


---



---

Gerechtes Sprechen in zehn Schritten –  
Ein Selbststudium 338

---

Literaturverzeichnis 347

---



Info



Beispiel



Übung



Literaturtipp



Download