

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
Wie tickt ein soziales System?	11 
»Systemisch« – was heißt das?	12
Theoretischer Hintergrund	13
Merkmale sozialer Systeme	14
Wer hat das Sagen? – Stakeholder und Netzwerke	21
Stakeholdermanagement	21
Visualisierung des sozialen Systems	25
Netzwerke	28
Unser Bild der Wirklichkeit	32
Theoretischer Hintergrund	32
Das Bild der Wirklichkeit klären	34
Das Bild der Wirklichkeit verändern	42
Glaubenssätze	47
Regeln	52
Theoretischer Hintergrund	54
Regeln erkennen	54
Regeln beurteilen	56
Veränderung von Regeln	59
Mit Regeln leben?	62
Regeln, Werte und Rituale	64
Regelkreise: Immer wieder das gleiche Muster	70
Theoretischer Hintergrund	71
Typische Regelkreise	72
Regelkreise erkennen und unterbrechen	75

Wo sind die Grenzen? – Systemgrenzen und Umwelt	82
Theoretischer Hintergrund	83
Wo ist die Grenze? – Systemgrenzen zwischen sozialen Systemen	84
Soziale und materielle Umwelt	86
Entwicklung sozialer Systeme	89
Theoretischer Hintergrund	89
Der Blick zurück: die Geschichte	94
Der Blick nach vorn: die Vision	98
Die Zukunft gestalten	99
02° Struktur und Intuition: zwei Seiten einer Medaille	103
Struktur ist nicht alles, aber sie hilft: GROW	104
Theoretischer Hintergrund	104
GROW: Die Struktur des Problemlösungsprozesses	106
Die Kunst der »starken« Fragen	112
Wer hat das Problem?	114
Die andere Seite der Medaille: Bauchgefühl und Empathie	118
Theoretischer Hintergrund	118
Die eigenen Emotionen nutzen	121
Empathie: Die Gefühle des anderen erfassen	125
Geschichten erzählen	128
03° Handlungsfelder	133
Systeme verstehen	134
Theoretischer Rahmen	137
Das Interview	138
Beobachtung	144
Dokumentenanalyse	147
Auswertung und Zusammenfassung der Ergebnisse	148
Eine neue Position: Schritte in ein neues System	151
Theoretischer Hintergrund	151

Inhalt

Die Ablösungsphase	152
Die Schwellenphase	153
Die Diagnosephase	155
Die Integrationsphase	156
<hr/>	
Moderation: Struktur und Steuerung des Systems	158
<hr/>	
Theoretischer Hintergrund	159
Moderation als Steuerung des Prozesses: GROW	159
Moderation als Steuerung des sozialen Systems	162
<hr/>	
Konflikte schlichten	168
<hr/>	
Theoretischer Hintergrund	168
Schlichtung von Konflikten als Steuerung eines sozialen Systems	171
Die Struktur des Schlichtungsgesprächs	173
<hr/>	
Fort- und Weiterbildung: systemisch	179
<hr/>	
Theoretischer Hintergrund	180
Soziale Systeme: Teilnehmer, Auftraggeber, Leitungs- und Veranstaltungssystem	180
Die Vorbereitung der Veranstaltung: systemisch betrachtet	182
Durchführung der Veranstaltung: Steuerung eines komplexen Systems	186
Sicherung der Nachhaltigkeit	188
<hr/>	
Systemisches Projektmanagement	191
<hr/>	
Theoretischer Hintergrund	191
Prozess- und Systemebene bei Projekten	192
<hr/>	
Systemische Führung	195
<hr/>	
Theoretischer Hintergrund	195
Aufgaben der Führung	197
Systemische Führung als Intervention in komplexen sozialen Systemen	198
Der Entscheidungsprozess im Rahmen systemischer Führung	200
<hr/>	
Change als Veränderung eines sozialen Systems	203
<hr/>	
Theoretischer Hintergrund	204
Change als Veränderung eines sozialen Systems	207
Schritte in Veränderungsprozessen	211

Coaching und Organisationsberatung – aber systemisch!	216
Theoretischer Hintergrund	218
Die Struktur des Coaching- und Organisationsberatungsprozesses	220
Der Blick auf das soziale System	221
Das Beratungssystem	223
»Mit sich selbst befreundet sein«: Selbstmanagement und Lebenskunst	226
Theoretischer Hintergrund	226
Wie kann ich »besser« mit mir umgehen? –	
Faktoren des Selbstmanagements	228
Selbstmanagement durch die Veränderung von Auslösern	228
Selbstmanagement durch die Veränderung von Glaubenssätze	230
Selbstmanagement durch die Nutzung der emotionalen Intelligenz	231
Selbstmanagement als Teil der Lebensstrategie	232
Selbstmanagement durch die Entwicklung besserer Copingstrategien	234
Und zum Abschluss: Unterbrechen Sie hinderliche Regelkreise	238
04 ° Grundlagen	241
Personale Systemtheorie: Wurzeln und Konzepte	242
Das Menschenbild	253
05 ° Anhang	261
Literaturverzeichnis	262
Personenverzeichnis	272
Stichwortverzeichnis	275