

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
Wie tickt ein soziales System?	11
»Systemisch« – was heißt das?	12
Theoretischer Hintergrund	13
Merkmale sozialer Systeme	14
Wer hat das Sagen? – Stakeholder und Netzwerke	21
Stakeholdermanagement	21
Visualisierung des sozialen Systems	25
Netzwerke	28
Unser Bild der Wirklichkeit	32
Theoretischer Hintergrund	32
Das Bild der Wirklichkeit klären	34
Das Bild der Wirklichkeit verändern	42
Glaubenssätze	47
Regeln	52
Theoretischer Hintergrund	54
Regeln erkennen	54
Regeln beurteilen	56
Veränderung von Regeln	59
Mit Regeln leben?	62
Regeln, Werte und Rituale	64
Regelkreise: Immer wieder das gleiche Muster	70
Theoretischer Hintergrund	71
Typische Regelkreise	72
Regelkreise erkennen und unterbrechen	75

	Wo sind die Grenzen? – Systemgrenzen und Umwelt	82
	Theoretischer Hintergrund	83
	Wo ist die Grenze? – Systemgrenzen zwischen sozialen Systemen	84
	Soziale und materielle Umwelt	86
	Entwicklung sozialer Systeme	89
	Theoretischer Hintergrund	89
	Der Blick zurück: die Geschichte	94
	Der Blick nach vorn: die Vision	98
	Die Zukunft gestalten	99
02	Struktur und Intuition: zwei Seiten einer Medaille	103
	Struktur ist nicht alles, aber sie hilft: GROW	104
	Theoretischer Hintergrund	104
	GROW: Die Struktur des Problemlösungsprozesses	106
	Die Kunst der »starken« Fragen	112
	Wer hat das Problem?	114
	Die andere Seite der Medaille: Bauchgefühl und Empathie	118
	Theoretischer Hintergrund	118
	Die eigenen Emotionen nutzen	121
	Empathie: Die Gefühle des anderen erfassen	125
	Geschichten erzählen	128
03	Handlungsfelder	133
	Systeme verstehen	134
	Theoretischer Rahmen	137
	Das Interview	138
	Beobachtung	144
	Dokumentenanalyse	147
	Auswertung und Zusammenfassung der Ergebnisse	148
	Eine neue Position: Schritte in ein neues System	151
	Theoretischer Hintergrund	151

Inhalt

Die Ablösungsphase	152
Die Schwellenphase	153
Die Diagnosephase	155
Die Integrationsphase	156
Moderation: Struktur und Steuerung des Systems	158
Theoretischer Hintergrund	159
Moderation als Steuerung des Prozesses: GROW	159
Moderation als Steuerung des sozialen Systems	162
Konflikte schlichten	168
Theoretischer Hintergrund	168
Schlichtung von Konflikten als Steuerung eines sozialen Systems	171
Die Struktur des Schlichtungsgesprächs	173
Fort- und Weiterbildung: systemisch	179
Theoretischer Hintergrund	180
Soziale Systeme: Teilnehmer, Auftraggeber, Leitungs- und Veranstaltungssystem	180
Die Vorbereitung der Veranstaltung: systemisch betrachtet	182
Durchführung der Veranstaltung: Steuerung eines komplexen Systems	186
Sicherung der Nachhaltigkeit	188
Systemisches Projektmanagement	191
Theoretischer Hintergrund	191
Prozess- und Systemebene bei Projekten	192
Systemische Führung	195
Theoretischer Hintergrund	195
Aufgaben der Führung	197
Systemische Führung als Intervention in komplexen sozialen Systemen	198
Der Entscheidungsprozess im Rahmen systemischer Führung	200
Change als Veränderung eines sozialen Systems	203
Theoretischer Hintergrund	204
Change als Veränderung eines sozialen Systems	207
Schritte in Veränderungsprozessen	211

	Coaching und Organisationsberatung – aber systemisch!	216
	Theoretischer Hintergrund	218
	Die Struktur des Coaching- und Organisationsberatungsprozesses	220
	Der Blick auf das soziale System	221
	Das Beratungssystem	223
	»Mit sich selbst befreundet sein«: Selbstmanagement und Lebenskunst	226
	Theoretischer Hintergrund	226
	Wie kann ich »besser« mit mir umgehen? –	
	Faktoren des Selbstmanagements	228
	Selbstmanagement durch die Veränderung von Auslösern	228
	Selbstmanagement durch die Veränderung von Glaubenssätzen	230
	Selbstmanagement durch die Nutzung der emotionalen Intelligenz	231
	Selbstmanagement als Teil der Lebensstrategie	232
	Selbstmanagement durch die Entwicklung besserer Copingstrategien	234
	Und zum Abschluss: Unterbrechen Sie hinderliche Regelkreise	238
04	Grundlagen	241
	Personale Systemtheorie: Wurzeln und Konzepte	242
	Das Menschenbild	253
05	Anhang	261
	Literaturverzeichnis	262
	Personenverzeichnis	272
	Stichwortverzeichnis	275