

INHALT

Vorwort	9
1. <i>Der erste Tag</i>	13
2. <i>War ich gut, Schatz?</i>	19
3. <i>»Hast du schon gehört?«</i>	24
4. <i>Die hohe Kunst des Lobens</i>	28
5. <i>Toll gemacht, Frau ... Dingsda!</i>	32
6. <i>»Mir hat ja wieder mal keiner was gesagt«</i>	37
7. <i>»Kommen Sie mir ja nicht zu nahe!«</i>	42
8. <i>Auszeit ja – und danach?</i>	47
9. <i>Unerträgliche Kollegen</i>	52
10. <i>Bitte lachen! Humor und Ironie im Büro</i>	58
11. <i>Stilvolle Kundenpflege</i>	64
12. <i>Corporate Identity – Nicht ohne meine Firma</i>	69
13. <i>Alles fließt – nur wohin?</i>	74
14. <i>Augen hoch und durch</i>	80

Unter Kollegen 6

15. <i>Neidisch? Ich?</i>	85
16. <i>»Personal Branding« Auf Facebook & Co</i>	90
17. <i>Business Punks</i>	96
18. <i>E-Mails für Fortgeschrittene</i>	100
19. <i>Vitamin B</i>	104
20. <i>Ausweitung der Kampfzone</i>	109
21. <i>Die hohe Kunst des Einmischens</i>	114
22. <i>Konferenzen und Meetings</i>	119
23. <i>Selbstverliebte Ego manen</i>	124
24. <i>Zuckerbrot statt Peitsche</i>	129
25. <i>Schöne Bescherung</i>	134
26. <i>»Hallo, lieber Herr Reiser ;-)«</i>	139
27. <i>Für dich immer noch Sie!</i>	143
28. <i>Mythos Multitasking</i>	146
29. <i>Wie Sie Ihren Chef führen</i>	149
30. <i>Das Bessere ist der Feind des Guten</i>	155
31. <i>Wir beraten Sie gerne!</i>	160

7	Inhalt
32.	<i>Mit List und Tücke</i> 164
33.	<i>Anleitung zum Whistleblowing</i> 170
34.	<i>War doch nur Spaß</i> 176
35.	<i>Exhibitionisten am Schreibtisch</i> 182
36.	<i>Denken Sie negativ!</i> 187
37.	<i>Das große Morgen</i> 191
38.	<i>Kollegenschweine und Teamplayer</i> 195
39.	<i>Emotionsmanagement im Büro</i> 199
40.	<i>Vorsicht, Mimosen!</i> 202
41.	<i>Der Chef bin ich!</i> 207
42.	<i>Sagen Sie oft genug Danke?</i> 212
43.	<i>My Office is my Castle</i> 216
44.	<i>Und Tschüss – Tipps für einen stilvollen Abgang</i> 219