

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	7
<b>Kapitel 1: »Systemisches Coaching« – was ist das? .....</b>	<b>9</b>
Was ist Coaching? .....	9
Systemisches Coaching .....	17
Das humanistische Menschenbild als Grundlage von systemischem Coaching ....	26
<b>Kapitel 2: Der Beginn des Coachingprozesses .....</b>	<b>31</b>
Der Kunde – das »unbekannte Wesen« .....	31
Das eigene Konzept .....	34
Das Erstgespräch .....	38
Auftragsklärung .....	42
<b>Kapitel 3: Phasen des Coachinggesprächs .....</b>	<b>49</b>
Die Grundstruktur: das »GROW-Modell« .....	49
Orientierungsphase (»Goal«) .....	51
Klärungsphase (»Reality«) .....	58
Lösungsphase (»Options«) .....	66
Abschlussphase (»Will« und »What next«) .....	69
Längere Coachingprozesse .....	71
<b>Kapitel 4: Der Blick auf das soziale System .....</b>	<b>75</b>
Die Personen des sozialen Systems .....	76
Die Landkarte ist nicht die Wirklichkeit: die subjektiven Deutungen .....	88
Regeln und Werte .....	125
Regelkreise: die immer wiederkehrenden Verhaltensmuster .....	138
Systemumwelt und Systemgrenzen .....	144
Entwicklung sozialer Systeme .....	147
<b>Kapitel 5: Diagnoseverfahren im Rahmen von Coachingprozessen .....</b>	<b>163</b>
Beobachtung im Coaching .....	163
Das Konstruktinterview .....	167
Fragebogen .....	174

## 6 Inhaltsverzeichnis

Feedback .....	176
<b>Kapitel 6: Coachingthemen</b> .....	179
Transition-Coaching: der Wechsel in ein neues soziales System .....	179
Führung .....	189
Strategie .....	195
Prozesse, Projekte und agile Organisationen .....	204
Kommunikation .....	215
Konflikte .....	221
Systemisches Selbstmanagement .....	233
<b>Kapitel 7: Coaching in komplexen Situationen</b> .....	251
Triadencoaching .....	251
Teamcoaching .....	265
Kollegiales Coaching .....	268
Lernsequenzen im Coachingprozess .....	271
<b>Kapitel 8: Führungskraft als Coach</b> .....	277
Ablauf des Coachinggesprächs als Führungskraft .....	278
Führungskraft zunächst Entscheider – und dann als Coach? .....	282
<b>Kapitel 9: Der Abschluss des Coachingprozesses: Evaluation und Stabilisierung</b> .....	289
Evaluation des Coachings .....	289
Die Stabilisierung der Veränderung .....	297
<b>Kapitel 10: Erfolgsfaktoren im Coaching</b> .....	301
Erfolgsfaktoren aufseiten des Coachs .....	301
Der Coachingprozess: Struktur und Intuition .....	303
Das Coachingsystem .....	306
»Stages of Change«: Wirkfaktoren auf der Seite des Coachees .....	313
Die Autoren .....	316
Literaturverzeichnis .....	317
Personenregister .....	327
Sachregister .....	329