

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort und Einführung zur deutschen Ausgabe (Matthias zur Bensen)	7
Die transformative Kraft der Reflexion (Geleitwort von Peggy Holman)	10
Vorwort	13
Vorwort zur zweiten Auflage	15
Einführung: Für wen ist dieses Buch?	16
➤ 01 Grundlegendes und Elemente der Moderatorenrolle	19
Grundlagen und Verbindungen	20
Die Grundelemente der Moderatorenrolle	31
Beiträge der Teilnehmer visualisieren	37
Unterschiede zwischen Dynamic Facilitation und Brainstorming	41
»Wir-Reflexion« und die Rolle des »eingesetzten Zuhörers«	43
➤ 02 Die Phasen von Dynamic Facilitation	47
Die Grundlagen schaffen	48
Anfangen	55
Die wichtigsten Aspekte der Anfangsphase	62
Übergangs- und Zwischenstadien	78
Abschlussphase und Follow-up	96

➤ 03 Dynamic Facilitation anwenden **113**

Wann ist Dynamic Facilitation hilfreich?	114
Als Moderatorenteam arbeiten	118
Wisdom Council – ein Mikrokosmos, der das größere System beeinflusst	120
Dynamic Facilitation mit sich selbst oder mit einer einzelnen Person anwenden	123
Und was kommt jetzt? Wie man mehr über Dynamic Facilitation lernen kann	125

➤ 04 Konkrete Anwendungsfälle **127**

Dynamic Facilitation in einem Pflegehaus (Veerle De Bock)	128
Wisdom Council – der Rat der Weisen (Matthias zur Bonsen)	141
Wisdom Councils im öffentlichen Bereich (Manfred Hellrigl, Michael Lederer)	154
Dynamic Facilitation – eine Methode des kulturellen Wandels (Rita Trattnigg und Thomas Haderlapp)	167
Zuhören, um der Lebendigkeit Raum zu geben (Rosa Zubizarreta)	182
Fragen, die man als Dynamic Facilitator stellt (Matthias zur Bonsen)	201
Nachwort (Matthias zur Bonsen)	209
Danksagung (Rosa Zubizarreta)	212
Die Autoren	216
Die Beiträgerinnen und Beiträger	217
Literatur	219