

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	8
I. Zwei Linien der Qualitätsentwicklung	9
1. Von der Schule ausgehende Entwicklung	10
2. Zentral administrierte Entwicklung	20
3. Auf dem Wege zum integrierten Qualitätsmanagement?	29
II. PQM – ein Modell für die Praxis	35
1. Qualitätsarbeit als Entwicklung von Einzelschulen	36
2. Das Modell im Überblick	45
3. Gütesiegel/Zertifikat als Vision	50
III. Praxisfelder: Alle sind für Qualität verantwortlich	55
1. Zielführendes Handeln als Ausgangspunkt	56
2. Feedbackkultur einführen und pflegen	61
3. Kooperative Unterrichtsentwicklung	68
3.1 Fachkonferenzen	69
3.2 Professionelle Lerngemeinschaften	85
IV. Interne Evaluation	93
1. Qualitätsindikatoren	96
2. Erhebungsinstrumente	102
3. Technische Hinweise	106
4. Kultur der Evaluation	111

6 Inhaltsverzeichnis

V. Evaluation und Entwicklung des Unterrichts	119
1. Was ist guter Unterricht?	120
2. Unterrichtsrelevante Kompetenzen	126
3. Selbstevaluation von Lehrerinnen und Lehrern	130
4. Schülerelbstevaluation	140
5. Reziprokes Feedback mit Schülern	150
6. Digital gestütztes Feedback	165
7. Feedbackkonferenzen	168
8. Kollegiale Unterrichtshospitation	180
9. Leitungsfeedback	193
VI. Schulevaluation	199
1. Leitbild und Schulprogramm	201
2. Mentale Modelle	203
3. Schüler- und Elternbefragungen	207
4. Ratingkonferenzen	215
VII. Lernerfolgfeststellungen	227
1. Parallelarbeiten/Beispielaufgaben	229
2. Einzelschulische zentrale Lernstandserhebungen	234
3. Innerschulische Verarbeitung	238
VIII. Externe Evaluation muss sein: Konzepte und Beispiele	245
1. Formen externer Evaluation	247
2. Authentische Evaluation statt Fassadenevaluation	250
3. Peer Review: Ein Fallbeispiel aus der Schweiz	253
4. Knackpunkte und Hinweise	268
5. Einige Verallgemeinerungen	274
IX. Einzelne Schritte gehen, aber das Ganze sehen	277
1. Die Schulleitung führt den Prozess	278
2. Management durch eine Steuergruppe	284
3. Personalauswahl	286

4. Jahresgespräche	292
5. Zielvereinbarungen	303
6. Man kann jede Stelle dieses Buches zum Anfang nehmen	310
X. Zehn-Komponenten-Check von Qualitätsmanagement-Systemen	313
XI. Anhang	319
1. Standards für Evaluation – Kurzfassung	320
2. IFES: Externe Evaluation in der Sekundarstufe II in der Schweiz	325
3. Satire: Evaluation der Wiener Philharmoniker	336
Literaturverzeichnis	338
Sachregister	345