

Inhalt

Geleitwort	7
Vorwort	9
Einleitung	11
1	Wie arbeiten wir? 15
2	Was ist Mobbing, wo kommt es her und wo kommt es vor? 22
3	Macht Mobbing krank? 45
4	Wie kann ich Mobbing im Vorfeld vermeiden? 51
5	Wie kann ich Mobbing bewältigen? 68
	5.1 Wie kriege ich Abstand? 72
	5.2 Was passiert denn da mit mir? 74
	5.3 Wo will ich hin? 99
	5.4 Was kann ich tun? 114
6	Wo finde ich Hilfe? 135
7	Positionen zum Thema Mobbing 149

Anhang

Zitierte und weiterführende Literatur	152
Hinweise zu den Online-Materialien	156
Betriebsvereinbarung Ford-Werke GmbH	157
Sachwortverzeichnis	162