

Einleitung

1. Gesundheit wird durch Organisationen geschaffen
Organisationen sind die Gesundheitserzieher Nummer eins
Soziale Unterstützung im Alltag
Gesundheit und ihr Platz in Organisationen
Wir leben in einer Welt von spezialisierten Organisationen

2. Die Ottawa Charter - ein Konzept zur Organisationsentwicklung
Entwickeln einer gesundheitsförderlichen Gesamtpolitik
Gesundheitsförderliche Lebenswelten schaffen
Gesundheitsbezogene Gemeinschaftsaktivitäten unterstützen
Persönliche Kompetenzen entwickeln
Gesundheitsdienste neu orientieren

3. Gesundheitsförderung als Intervention in soziale Systeme
Intervention
Dimensionen sozialer Systeme
Gesundheitsförderung kommt von außen
Die Logik der verschiedenen sozialen Systeme
Gesundheit hat keinen gesellschaftlichen Ort
Anschlußpunkte für Gesundheitsförderung

4. Rollen und Qualifikationen für die Arbeit in der Gesundheitsförderung

5. Veränderung durch Entwicklung von Personen und Strukturen
Ein soziales System ist keine "Trivialmaschine"
Lernen von Personen und Entwicklung von Strukturen
Entwicklung von professionellen Rollen
Das ganze System ansprechen - Neutralität bewahren
Balance zwischen Bewahren und Verändern
Veränderung nach innen und außen

6. Der Settings-Ansatz
Setting als soziales System
Soziale Systeme als Adressaten, nicht Individuen
Settings als Ziele von Interventionen
Definition des Settings
Die Problemorientierung im Settings-Ansatz
Ein Beispiel mit Modellcharakter

7. Die Entwicklung von Settings durch Projektmanagement
Die doppelte Funktion von Projekten
Aufbau eines Innovationssystems
Dimensionen von Projekten
Schlüsselprozesse in der Organisationsentwicklung durch Projektmanagement

8. Angelpunkte der Projektentwicklung
Keep changing the plan
Nur was abgegrenzt ist, kann geplant werden
Auftragsgestaltung
Die Entwicklung von Strukturen

Definition der Mitglieder eines Projekts
Überraschende Vernetzung als Interventionsinstrument
Aufbau der Projektorganisation
Das Gesunde-Städte-Projekt in Horsens (Dänemark)
Das Wiener WHO-Modellprojekt "Gesundheit und Krankenhaus"
Zielsetzung und Planung
Rahmenbedingungen, die zu vereinbaren sind
Die zeitliche Strukturierung von Projekten - "Meilenstein-Planung"
Investition in die soziale Entwicklung des Projekts
Kickoff-Meetings
Von der Idee zum Projekt mit Hilfe der Projektumweltanalyse
Diagnose und Intervention
Dokumentation und Evaluation - Grundlagen des Transfers
Leitung von Projekten

9. Training und Organisationsberatung

Trainings
Organisationsberatung

10. Gesundheitsförderung in der Region - ein Fallbeispiel

"Modellversuch Gesundheitsbildung" - Projektgeschichte

Der Projektauftrag

Die Projektstruktur

Das Aktionsprogramm

Multiplikatoren gewinnen

Auswertung und Veröffentlichung

Der Modellversuch zwischen Aktionsprogramm und Organisationsentwicklung

Ein Auftraggeber allein genügt nicht

Das doppelte Setting: Adressatenkontext und Entscheidungsträger

Partizipation und Organisationsentwicklung oder die Verknüpfung von "top down" - und "bottom up"-
Strategien

Professionelle Rollen im Projekt

Supervision und Beratung

Die Organisation des Transfers

Literatur