

# Inhalt

1. Einführung der Autoren	7
2. Grundlagen des strategischen Controllings	13
2.1 Basisverständnis des Controllings	14
2.2 Definition und Diskussion des Strategiebegriffs	17
2.3 Ansätze des Strategischen Controllings	19
2.4 Der Prozess des Strategischen Controllings	21
2.4.1 Die Strategische Planung	21
2.4.2 Die Strategieumsetzung	23
2.4.3 Die strategische Kontrolle	25
3. Instrumente des strategischen Controllings	29
3.1 Stärken-Schwächen-Analyse/Potenzialanalyse	29
3.1.1 Einführung	29
3.1.2 Schilderung der Theorie	30
3.1.3 Schritte der Anwendung am Beispiel einer stationären Altenhilfeeinrichtung	33
3.1.4 Bewertung	41
3.2 Strategische Bilanz	42
3.2.1 Einführung	42
3.2.2 Schilderung der Theorie	43
3.2.3 Praktische Umsetzung der Methode am Beispiel eines Trägers der Behindertenhilfe	51
3.2.4 Abschließende Bewertung – kritische Würdigung	58
3.3 Die Portfolio-Methode	59
3.3.1 Einführung	59
3.3.2 Schilderung der Theorie	60
3.3.3 Schritte der Anwendung am Beispiel einer Sozialstation	68
3.3.4 Bewertung	81
3.4 Die Umfeldanalyse	83
3.4.1 Einführung	83
3.4.2 Schilderung der Theorie	84
3.4.3 Schritte der Anwendung am Beispiel einer stationären Altenpflegeeinrichtung	87
3.4.4 Bewertung	95
3.5 Die Szenario-Methode – Anwendung in einer WfMB	95
3.5.1 Einführung	95
3.5.2 Schilderung der Theorie	97
3.5.3 Schritte der Anwendung am Beispiel einer Werkstatt für Menschen mit Behinderung	101

3.5.4 Bewertung	115
3.6 Strategisches Leitbild	116
3.6.1 Einführung	116
3.6.2 Das Leitbild: Grundlagen und Hintergründe	117
3.6.3 Die Entwicklung eines Leitbildes am Beispiel einer Werksatt für Menschen mit Behinderungen	122
3.6.4 Bewertung	132
3.7 Strategisches Frühwarnsystem	134
3.7.1 Einführung	134
3.7.2 Schilderung der Theorie	135
3.7.3 Praktische Umsetzung der Methode am Beispiel eines Trägers der Behindertenhilfe	143
3.7.4 Kritische Würdigung des strategischen Frühwarnsystems	157
4. <i>Die Balanced Scorecard: Scharnierfunktion zwischen operativem und strategischem Controlling</i>	159
4.1 Einführung in die Balanced Scorecard	160
4.2 Die Schritte zur Entwicklung einer Balanced Scorecard in einer Einrichtung der Jugendhilfe	166
4.3 Bewertung	180
Literatur	183