

# Inhalt

1. Einführung der Autoren . . . . .	7
2. Grundlagen des strategischen Controllings . . . . .	13
2.1 Basisverständnis des Controllings . . . . .	14
2.2 Definition und Diskussion des Strategiebegriffs . . . . .	17
2.3 Ansätze des Strategischen Controllings . . . . .	19
2.4 Der Prozess des Strategischen Controllings . . . . .	21
2.4.1 Die Strategische Planung . . . . .	21
2.4.2 Die Strategieumsetzung . . . . .	23
2.4.3 Die strategische Kontrolle . . . . .	25
3. Instrumente des strategischen Controllings . . . . .	29
3.1 Stärken-Schwächen-Analyse/Potenzialanalyse . . . . .	29
3.1.1 Einführung . . . . .	29
3.1.2 Schilderung der Theorie . . . . .	30
3.1.3 Schritte der Anwendung am Beispiel einer stationären Altenhilfeeinrichtung . . . . .	33
3.1.4 Bewertung . . . . .	41
3.2 Strategische Bilanz . . . . .	42
3.2.1 Einführung . . . . .	42
3.2.2 Schilderung der Theorie . . . . .	43
3.2.3 Praktische Umsetzung der Methode am Beispiel eines Trägers der Behindertenhilfe . . . . .	51
3.2.4 Abschließende Bewertung – kritische Würdigung . . . . .	58
3.3 Die Portfolio-Methode . . . . .	59
3.3.1 Einführung . . . . .	59
3.3.2 Schilderung der Theorie . . . . .	60
3.3.3 Schritte der Anwendung am Beispiel einer Sozialstation . . . . .	68
3.3.4 Bewertung . . . . .	81
3.4 Die Umfeldanalyse . . . . .	83
3.4.1 Einführung . . . . .	83
3.4.2 Schilderung der Theorie . . . . .	84
3.4.3 Schritte der Anwendung am Beispiel einer stationären Altenpflegeeinrichtung . . . . .	87
3.4.4 Bewertung . . . . .	95
3.5 Die Szenario-Methode – Anwendung in einer WfMB . . . . .	95
3.5.1 Einführung . . . . .	95
3.5.2 Schilderung der Theorie . . . . .	97
3.5.3 Schritte der Anwendung am Beispiel einer Werkstatt für Menschen mit Behinderung . . . . .	101

3.5.4 Bewertung .....	115
3.6 Strategisches Leitbild .....	116
3.6.1 Einführung .....	116
3.6.2 Das Leitbild: Grundlagen und Hintergründe .....	117
3.6.3 Die Entwicklung eines Leitbildes am Beispiel einer Werksatt für Menschen mit Behinderungen .....	122
3.6.4 Bewertung .....	132
3.7 Strategisches Frühwarnsystem .....	134
3.7.1 Einführung .....	134
3.7.2 Schilderung der Theorie .....	135
3.7.3 Praktische Umsetzung der Methode am Beispiel eines Trägers der Behindertenhilfe .....	143
3.7.4 Kritische Würdigung des strategischen Frühwarnsystems .....	157
4. <i>Die Balanced Scorecard: Scharnierfunktion zwischen operativem und strategischem Controlling</i> .....	159
4.1 Einführung in die Balanced Scorecard .....	160
4.2 Die Schritte zur Entwicklung einer Balanced Scorecard in einer Einrichtung der Jugendhilfe .....	166
4.3 Bewertung .....	180
Literatur .....	183