

Inhalt

Einleitung

1. Grundlagen: Der Sozialstaat und seine Instrumente

- 1.1 Sozialstaatsgebot und Sozialgesetzgebung
Exkurs: Der Gang der Gesetzgebung
- 1.2 Die Finanzierung sozialer Dienste und Einrichtungen
Exkurs: Fachkonzepte und Sachberichte

2. Die Sozialverwaltung

- 2.1 Der Begriff der Sozialverwaltung
- 2.2 Aufbau der Sozialverwaltung
 - 2.2.1 Unmittelbare und mittelbare Staatsverwaltung
Exkurs: Träger und Institutionen des Sozialstaats
 - 2.2.2 Behörden und Ämter
 - 2.2.3 Ablauforganisation
- 2.3 Funktionen und Aufgabenfelder der Sozialverwaltung
 - 2.3.1 Planungs- und Steuerungsfunktion der Verwaltung
 - 2.3.2 Sozialverwaltung als Leistungs- und Durchführungsbehörde
 - 2.3.3 Kontroll- und Aufsichtsfunktionen der Sozialverwaltung
- 2.4 Stand der Struktur- und Organisationsreform
 - 2.4.1 Managerialisierung
 - 2.4.2 Privatisierung

3. Das Verwaltungshandeln

- 3.1 Übergeordnete Handlungsprinzipien
 - 3.1.1 Grundsatz der Gesetzmäßigkeit der Verwaltung
 - 3.1.2 Grundsatz der Verhältnismäßigkeit
 - 3.1.3 Sozialdatenschutz
 - 3.1.4 Besorgnis der Befangenheit
 - 3.1.5 Neutralitätsgebot und Gleichbehandlungsgrundsatz
 - 3.1.6 Transparenzgebot
- 3.2 Das Verwaltungsverfahren
 - 3.2.1 Der Begriff des Verwaltungsverfahrens
 - 3.2.2 Aufklärung, Beratung und Auskunft
 - 3.2.3 Der Verfahrensgang
 - 3.2.4 Das Recht auf Gehör und Akteneinsicht
- 3.3 Verwaltungsakt und Verwaltungsvertrag
 - 3.3.1 Der Begriff des Verwaltungsaktes
 - 3.3.2 Nebenbestimmungen zum Verwaltungsakt
 - 3.3.3 Der Bescheid
 - 3.3.4 Der öffentlich-rechtliche (ör) Vertrag
 - 3.3.5 Der Verwaltungsakt als Allgemeinverfügung
- 3.4 Stand der Verfahrensreform
 - 3.4.1 Deregulierung
 - 3.4.2 Partizipation und Wettbewerb

3.4.3 Vernetzung und Electronic Government

4. *Kontrolle der Verwaltung*

4.1 Verwaltungsrechtlicher Rechtsschutz

4.1.1 Rechtsbehelfe

4.1.2 Widerspruch und Klage

4.1.3 Gegenvorstellung und Aufsichtsbeschwerde

4.2 Institutionelle Kontrollinstrumente

4.2.1 Selbstkontrolle der Verwaltung

4.2.2 Externe Prüfung der Verwaltung

4.2.3 Verwaltungskontrolle durch Parlament und Öffentlichkeit

4.3 Reformkonzepte zur Optimierung der Kontrolle

4.3.1 Der Ombudsmann, das Beauftragtenwesen und viele Kommissionen

5. *Verwaltung und Soziale Arbeit: Auf der Suche nach einer Neubestimmung ihrer Aufgaben*

Literatur