

Inhalt

Kapitel 1	
Einleitung	9
Kapitel 2	
Kinder- und Jugendhilfe und staatlicher Schutzauftrag	16
2.1 Aufgaben, Strukturen und Entwicklung öffentlicher und freier Kinder- und Jugendhilfe	17
2.2 Charakter, Entwicklung und aktuelle Debatte des staatlichen Schutzauftrages	24
2.3 Stand der Forschung und Forschungsbedarf	47
Kapitel 3	
Umgang mit riskanten Umwelten in Organisationen	61
3.1 Organisationaler Wandel	65
3.2 Fehler und Lernen in Organisationen	75
3.3 Risiko und Vertrauen als organisationales Problem	81
3.3.1 Organisation zwischen Risiko und Gefahr	82
3.3.2 Vertrauen und Organisation	86
3.3.3 Exkurs: Vertrauen an Systemgrenzen	92
3.4 Achtsamkeit als Konstruktion der Risikobewältigung	95
Kapitel 4	
Forschungsmethodologie	108
4.1 Forschungsanliegen und Forschungsfrage	108
4.2 Grounded Theory als Forschungsstil und Analysestrategie	113
4.3 Forschungsdesign	116
Kapitel 5	
Ergebnisse der Untersuchung	120
5.1 Das untersuchte Feld	121
5.2 „Aufmerksamkeit auf Abläufe“ – Das theoretische Modell	128
5.3 Schlüsselkategorien	135

5.3.1	Wandel hin zu mehr Leitungspräsenz, Teamverantwortung und geteilter Verantwortung in Kooperationen	136
5.3.2	Auf Abläufe orientierte Leitung gestaltet lokale Erfindungen	172
5.3.3	Fokus auf Wahrnehmung durch Wertschätzung fachlicher Expertise, „Bauchgefühl“ und Wissen	192
5.3.4	Hilfreiche Krücken für größere Sensibilität, mehr Reflexion und laufende Verbesserung	210
5.3.5	Werkzeuge für achtsame Praxis, wo „Halbwegs-Sicherheit“ genügen und kontinuierlich Beweglichkeit organisiert werden muss	235
Kapitel 6		
Diskussion		265
Abbildungsverzeichnis		281
Literaturverzeichnis		282