

# Inhalt

## Kapitel 1

<b>Einleitung: Qualifizierte gute Soziale Arbeit braucht gutes Management</b>	11
---	----

## Kapitel 2

<b>„Management“ und „Organisation“: Begriffe mit unterschiedlichen Bedeutungen, Dimensionen und Erwartungen</b>	22
2.1 Zum Begriff „Management“	24
2.2 Dimensionen des Managements	29
2.3 Zum Begriff „Organisation“	33
2.4 Bilder von „Organisation“ – Organisationstheorien als Grundlage für Management	39
2.4.1 Mentale Bilder von „Organisation“	40
2.4.2 Organisationssoziologische Bezugspunkte für die Konzipierung von Management	43
2.5 „Steuerung“ als eine zentrale Leitkategorie des Managements	56

## Kapitel 3

<b>Die Organisation der Sozialen Arbeit als Gegenstand des Managementhandelns</b>	64
3.1 Soziale Dienstleistungen als Bezugspunkt für Managementhandeln	65
3.2 Ähnlichkeiten und Unterschiede im Management von Wirtschaftsbetrieben und Organisationen der Sozialen Arbeit	73
3.3 Steuerungsbereiche des Managements von Organisationen der Sozialen Arbeit – im Überblick	86
3.4 Strategisches Management in Organisationen der Sozialen Arbeit	90
3.5 Normatives Management in Organisationen der Sozialen Arbeit	100

## Kapitel 4

<b>Organisationsbezogene Steuerung</b>	107
4.1 Merkmalsbereiche von Organisationen als Bezugspunkte für organisationsbezogene Steuerung	109
4.2 Steuerungsanforderungen im Hinblick auf organisationale Merkmalsbereiche	115

4.2.1 Organisationszweck/ Organisationsziele	115
4.2.2 Handlungsprogramme	119
4.2.3 Organisationsstrukturen	127
4.2.4 Organisationsmitglieder	134
4.2.5 Organisationskultur	138
4.3 Förderung organisationaler Lernfähigkeit	142

## **Kapitel 5**

<b>Betriebswirtschaftliche Steuerung</b>	152
5.1 Gemeinnützigkeit von Trägern Sozialer Arbeit	154
5.2 Umgang mit Finanzierungsmodalitäten	158
5.3 Aussagefähiges und für Steuerungszwecke relevantes Rechnungswesen	165
5.4 Steuerung über Budgetierung und Controlling	172
5.4.1 Budgetierung	172
5.4.2 Controlling	174
5.5 Fundraising	180

## **Kapitel 6**

<b>Fachliche Steuerung</b>	187
6.1 Orientierung vermitteln durch Konzeptionsentwicklung, fachliche Anleitung und Beratung	189
6.2 Qualitätsmanagement/ Qualitätsentwicklung	194
6.3 Evaluation als methodisch strukturierter Reflexionsimpuls	203

## **Kapitel 7**

<b>Mitarbeiterbezogene Steuerung/ Personalmanagement</b>	210
7.1 Zur Bedeutung des Faktors „Personal“ bei sozialen Dienstleistungen	212
7.2 Zielsetzungen/ Herausforderungen für das Personalmanagement	220
7.3 Ehrenamtlich bzw. freiwillig Tätige als besondere Zielgruppe des Personalmanagements	225
7.4 Handlungsfelder des Personalmanagements	228

## **Kapitel 8**

<b>Gestaltung der Bezüge einer Organisation zu ihrer Umwelt</b>	237
8.1 Was macht die „Umwelt“ einer Organisation aus?	239
8.2 Einflussnahme auf Erwartungen und Bedingungsgefüge in der Umwelt der Organisation	245

8.3	Gestaltung interorganisationaler Kooperation	248
8.4	Marketing	254
<b>Kapitel 9</b>		
<b>Leitung als Steuerungsfunktion in Organisationen der Sozialen Arbeit</b>		<b>273</b>
9.1	Position und Aufgaben von Leitung sowie organisationsstrukturelle Bedingungen zu ihrer Realisierung	275
9.2	Kompetenzprofil für Leitungspersonen	287
9.3	Führungsstile: Verhaltensmuster für „gute Leitung“?	292
Literatur		301