

# Inhalt

Einleitung – Hintergrund und Zielsetzung des Handbuchs <i>Nadia Kutscher, Thomas Ley, Udo Seelmeyer, Friederike Siller, Angela Tillmann, Isabel Zorn</i>	9
<b>Teil I: Disziplinäre Perspektiven</b>	17
Wissenschaft- und Technikforschung: Erklärungspotenziale für die Digitalisierung der Sozialen Arbeit <i>Florian Eßer</i>	18
Mediatisierung als Konzept für eine Analyse von Sozialer Arbeit im Wandel der Medien <i>Friedrich Krotz</i>	30
Medienpädagogik und Soziale Arbeit – kongruent, komplementär oder konträr im Umgang mit Digitalisierung und Mediatisierung <i>Bernward Hoffmann</i>	42
Ein sozialpädagogisches Remmidemmi mit Digitalisierung? <i>Georg Cleppien und Jana Hofmann</i>	58
<b>Teil II: Gesellschaftliche Entwicklungen und Diskurse</b>	75
Zur Zukunft der Arbeit in der Sozial- und Gesundheitswirtschaft in der Digitalisierungsära <i>Michaela Evans und Josef Hilbert</i>	76
Veränderte Lebenswelten im Zuge gesellschaftlicher Digitalisierungsprozesse <i>Angela Tillmann</i>	89
Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene in digitalisierten Lernwelten <i>Dieter Spanhel</i>	101
Digitale Ungleichheiten im Kontext Sozialer Arbeit <i>Stefan Iske und Nadia Kutscher</i>	115
Digitale Technologie zwischen Überwachung, sozialer Kontrolle und Fürsorge <i>Nikolaus Lehner</i>	129
Demokratie und Öffentlichkeit in der digitalen Postmoderne <i>Olivier Steiner</i>	145

Digitale Transformation: Datafizierung und Algorithmisierung von Lebens- und Arbeitswelten <i>Harald Gapski</i>	156
Open Science, Open Education und offene Bildungsressourcen – Openness in der Sozialen Arbeit <i>Sandra Hofhues</i>	167
<b>Teil III: Digitalisierte Formen der Dienstleistungserbringung</b>	179
Hybridisierung personenbezogener sozialer Dienstleistungen <i>Udo Seelmeyer und Philipp Waag</i>	180
Onlineberatung <i>Alexandra Klein und Caroline Pulver</i>	190
Virtualität und die Veränderung von Wahrnehmungs- und Handlungskontexten <i>Thilo Hagendorff</i>	201
Im Schatten des Körpers – Beratung in der Sozialen Arbeit zwischen körperlicher Präsenz und Virtualität <i>Léonard Loew</i>	215
Der Ansatz der Sozialraumorientierung im digitalen Wandel <i>David Kergel</i>	229
Digitale Dokumentation in Organisationen Sozialer Arbeit <i>Thomas Ley und Ute Reichmann</i>	241
Risikodiagnostik und Big Data Analytics in der Sozialen Arbeit <i>Mark Schrödter, Pascal Bastian und Brian Taylor</i>	255
Assistive Technologien in der Sozialen Arbeit <i>Birte Schiffhauer</i>	265
Soziale Roboter in der Sozialen Arbeit <i>Scarlet Siebert</i>	276
<b>Teil IV: Digitalisierung und Profession</b>	289
Professionelles Handeln mit Blick auf Digitalisierung <i>Salvador Campayo</i>	290
Der sozialpädagogische Fall unter Bedingungen der Digitalisierung in Organisationen <i>Stefanie Büchner</i>	302

INHALT	7
Medienkompetenz und medienpädagogische Kompetenz in der Sozialen Arbeit <i>Friederike Siller, Angela Tillmann und Isabel Zorn</i>	315
Digitalisierung in Studium und Weiterbildung der Sozialen Arbeit <i>Christian Helbig und Adrian Roeske</i>	333
Ethische Fragen Sozialer Arbeit im Kontext von Digitalisierung <i>Nadia Kutscher</i>	347
<b>Teil V: Digitalisierung und Organisation</b>	363
Formalität und Informalität unter den Vorzeichen der Digitalisierung <i>Stefanie Büchner</i>	364
Digitale Technologien als Informationsinfrastrukturen <i>Thomas Ley und Udo Seelmeyer</i>	376
Digitalisierung der Sozialwirtschaft – Herausforderungen für das Management sozialer Organisationen <i>Helmut Kreidenweis</i>	390
E-Government und Open Government in Deutschland aus Bürgerperspektive: Gestern, heute und morgen <i>Cigdem Akkaya, Robert Zepic und Helmut Krcmar</i>	402
Informationelle Selbstbestimmung, Datenschutz und der institutionelle Auftrag der Sozialen Arbeit in Zeiten der Digitalisierung <i>Thomas Pudelko und Claus Richter</i>	414
Social Media und Öffentlichkeitsarbeit <i>Angelika Beranek</i>	427
<b>Teil VI: Digitalisierung in Handlungsfeldern der Sozialen Arbeit</b>	439
Digitalisierung in verschiedenen Handlungsfeldern Sozialer Arbeit <i>Nadia Kutscher und Friederike Siller</i>	440
Digitalisierung in der frühkindlichen Bildung – von der digitalen Platzvergabe bis zu Medienerziehung und -bildung <i>Henrike Friedrichs-Liesenkötter</i>	442
(Digitale) Medien in der Kinder- und Jugendarbeit <i>Franz Josef Röhl</i>	457
Digitalisierung in der Mobilen Jugend(-sozial-)arbeit – im Spannungsfeld zwischen Professionalisierung und (Alltags-)Pragmatismus <i>Christiane Bollig</i>	468

Kinder- und Jugendmedienschutz <i>Niels Brüggem und Friederike Siller</i>	481
Digitale Medien in den Hilfen zur Erziehung <i>Marc Witzel</i>	495
Digitalisierung im Jugendamt und im Allgemeinen Sozialen Dienst <i>Thomas Ley</i>	507
Digitalisierung der Altenhilfe <i>Lukas Nock, Volker Hielscher und Sabine Kirchen-Peters</i>	518
Digitalisierung in der Behindertenhilfe <i>Ingo Bosse und Anne Haage</i>	529
Digitalisierung in der Sucht- und Drogenhilfe <i>Martin Schmid, Ines Arendt und Julian Keitsch</i>	540
Digitalisierung in der Obdachlosenhilfe <i>Susanne Studeny</i>	552
Transformation der Bewährungshilfepraxis im Kontext von Digitalisierung und Risikoorientierung <i>Sascha Schierz</i>	565
Digitalisierung im Handlungsfeld der Arbeit mit geflüchteten Menschen <i>Lisa-Marie Kreß und Nadia Kutscher</i>	575
Mediatisierung und Digitalisierung in der Familienbildung <i>Susanne Eggert</i>	584
Digitalisierung im Handlungsfeld der Jugendberufshilfe <i>Michael Fehlau und Ruth Enggruber</i>	598
<b>Teil VII: Forschung</b>	611
Qualitative Forschungszugänge zu digitalisierter Sozialer Arbeit <i>Daniela Böhringer</i>	612
Big Data, Textanalyse und Forschung in der Sozialen Arbeit <i>Markus Eckl und Christian Ghanem</i>	625
Internationale Forschung zum Einsatz digitaler Technik in der Sozialen Arbeit <i>Philip Gillingham, Brite Schiffhauer und Udo Seelmeyer</i>	639
Autor*innenangaben	652