

Inhalt

Kapitel 1	
Einleitung	7
Kapitel 2	
Methode	16
2.1 Überblick	16
2.2 Datengrundlage und Vorgehensweise	18
Ergebnis Teil 1	
Kleinräumige Struktur von haupt- und ehrenamtlichen KoordinatorInnen	
Kapitel 3	
Koordination sozialer Leistungen für Seniorinnen und Senioren	23
3.1 Struktur und Tätigkeiten von Koordinierenden	23
3.1.1 Struktur der Koordinierenden	23
3.1.2 Tätigkeiten der Koordinierenden	25
3.2 Werbung und Auswahl von Ehrenamtlichen	29
3.2.1 Werbeformen und Werbeintensität	30
3.2.2 Auswahl neuer Ehrenamtlicher	32
3.2.3 Bedarf an Ehrenamtlichen und Gründe für den Bedarf	34
3.3 Betreuung von Ehrenamtlichen	37
3.3.1 Betreuungsformen	37
3.3.2 Art und Weise der Betreuung	39
3.4 Zufriedenheit mit der Koordination und auftretende Probleme	42
3.4.1 Zufriedenheit	42
3.4.2 Probleme mit bestimmten Gruppen	43
3.4.3 Zukunft, best practice und Verbesserungen	47
3.5 Kommunikation, Netzwerkarbeit und Schulungsbedarf	53
3.5.1 Kommunikationsformen	53
3.5.2 Vernetzung	56
3.5.3 Schulungs- und Qualifizierungsbedarf	56
3.6 Kriterien für eine erfolgreiche Koordination	59
3.6.1 Methode der Erfolgsmessung	60
3.6.2 Faktoren für eine erfolgreiche Koordination	62

Ergebnis Teil 2

Kleinräumige Struktur von ehrenamtlich tätigen SeniorInnen

Kapitel 4

Die Freiwilligen in der Seniorenarbeit	69
4.1 Struktur der Ehrenamtlichen	69
4.2 Ehrenamtliche Tätigkeiten	70
4.3 Projektion der Ehrenamtlichen im Gesamtgebiet	74
4.3.1 Methode der Projektion	74
4.3.2 Varianten der Projektion	77
4.3.3 Ergebnisse der Projektion	79
4.4 Kleinräumige Projektion der Ehrenamtlichen	82

Ergebnis Teil 3

Kleinräumige Projektion der Ehrenamtlichen

Kapitel 5

Engagementplanung	87
5.1 Vergleich der Entwicklung der Ehrenamtlichen mit der Bevölkerung ab 65 Jahren	87
5.2 Stand der Forschung	90
5.3 Datengrundlage	92
5.4 Schritte bei der Engagementplanung	98
5.5 Anwendungsbeispiel	103
5.6 Von der Bedarfsermittlung zur Engagementplanung	113

Kapitel 6

Koordination und zukünftiger Bedarf – Wege zu einer bedarforientierten kleinräumigen Koordination in Netzwerken	118
Abbildungen und Tabellen	120
Literatur	122