

# Inhalt

|  |    |
|--|----|
| <b>Danksagung</b>  | 11 |
| <b>Kapitel 1</b>   |    |
| <b>Einleitung</b>  | 12 |
| <b>Kapitel 2</b>   |    |
| <b>Terminologie und Grundüberlegungen</b>                                  | 14 |
| 2.1 Soziale Dienstleistung und Sozialwirtschaft                            | 14 |
| 2.2 Sozialökonomische Perspektive  | 21 |
| 2.2.1 Paradigmatischer Dualismus und<br>dogmengeschichtlicher Abriss       | 21 |
| 2.2.2 Definition und Analyseschema der Sozialökonomik                      | 26 |
| 2.3 Pfadabhängige Institutionenwahl aus Sicht<br>der komparativen Ökonomik | 27 |
| 2.3.1 Das Grundmodell  | 28 |
| 2.3.2 Institutionenwahl am Beispiel sozialer Dienstleistungen              | 31 |
| 2.3.3 Sozialstaatstypen unter pfadabhängig<br>geprägtem Reformstress       | 38 |
| 2.4 Korporatismus und Wettbewerb   | 45 |
| 2.4.1 Korporatismus und das Problem des Rent-Seeking                       | 45 |
| 2.4.2 Korporatismus und Subsidiarität in der Sozialpolitik                 | 49 |
| 2.4.3 Konkurrenz und Wettbewerbsfunktionen                                 | 53 |
| 2.4.4 ‚Zwischen‘ Korporatismus und Wettbewerb                              | 55 |
| 2.5 Problematische Begriffe  | 59 |
| 2.5.1 Kooperatismus  | 59 |
| 2.5.2 Quasi-Markt  | 61 |
| 2.5.3 Managed Competition  | 65 |
| <b>Kapitel 3</b>   |    |
| <b>Grundfragen der Koopkurrenz</b>   | 67 |
| 3.1 Kooperation statt Konkurrenz   | 67 |
| 3.1.1 Kooperation  | 67 |
| 3.1.2 Dichotomie und Dynamik von Kooperation<br>oder Konkurrenz            | 71 |
| 3.1.3 Kontinuum zwischen Kooperation und Konkurrenz                        | 77 |

|   |     |
|---|-----|
| <b>3.2 Koopkurrenz</b>  | 80  |
| 3.2.1 Sowohl Kooperation als auch Konkurrenz                            | 80  |
| 3.2.2 Spieltheoretische Fundierung                                      | 90  |
| 3.2.3 Mehrwert und Allozentrismus                                       | 96  |
| 3.2.4 Das Wertennetz  | 99  |
| 3.2.5 Verknüpfte Wertennetze in der Sozialwirtschaft                    | 103 |
| 3.2.6 Die SMaRTS-Strategie  | 107 |
| <b>3.3 Verhaltenstypen aus Konkurrenz- und Kooperationsorientierung</b> | 109 |
| <br>  |     |
| <b>Kapitel 4</b>  |     |
| <b>Politik der regulierten Koopkurrenz</b>                              | 111 |
| <b>4.1 Sozialpolitischer Kontext</b>                                    | 112 |
| 4.1.1 Aktivierender Sozialstaat   | 112 |
| 4.1.2 Wettbewerbsorientierung in der Sozialwirtschaft                   | 116 |
| 4.1.3 Governance und Politiknetzwerke in der Sozialpolitik              | 119 |
| 4.1.4 Gewährleistungsstaat und Sozialpolitisierung                      | 122 |
| <b>4.2 Regulierte Koopkurrenz</b>                                       | 125 |
| 4.2.1 Regulierung   | 125 |
| 4.2.2 Der Schatten der Hierarchie                                       | 132 |
| 4.2.3 Dialektik   | 134 |
| 4.2.4 Irenik  | 138 |
| 4.2.5 Aushandlung sozialer Bedarfe und Stabilisierung der Koopkurrenz   | 140 |
| <b>4.3 Ordnungstheoretische Bezüge</b>                                  | 143 |
| 4.3.1 Normative Institutionenökonomik                                   | 143 |
| 4.3.2 Sozialordnungskonformität   | 145 |
| <br>  |     |
| <b>Kapitel 5</b>  |     |
| <b>Wettbewerbswirkungen und Kooperation</b>                             | 148 |
| <b>5.1 Theoretische Aspekte aus sozialökonomischer Sicht</b>            | 148 |
| 5.1.1 Orthodox-neoklassisches Paradigma                                 | 148 |
| 5.1.2 Heterodox-neoinstitutionalistisches Paradigma                     | 151 |
| <b>5.2 Empirische Befunde aus der Literatur</b>                         | 153 |
| 5.2.1 Überblick   | 153 |
| 5.2.2 Zunehmend segregierte Versorgungsstruktur                         | 157 |
| 5.2.3 Divergierende Arbeitsbedingungen                                  | 161 |
| 5.2.4 Steuerung und Kontrolle von Politik und Sozialwirtschaft          | 165 |

## Kapitel 6

### Expertenbefragung zur Praxis

|  |     |
|--|-----|
| <b>der regulierten Koopkurrenz</b>   | 169 |
| <b>6.1 Leitfadenstrukturierte Experteninterviews</b>                         | 169 |
| 6.1.1 Methodik   | 169 |
| 6.1.2 Interviewleitfaden   | 170 |
| <b>6.2 Prolog: Koopkurrenz als „notwendiger Begriff“<br/>und „Tabu“</b>      | 174 |
| <b>6.3 Konkurrenz</b>  | 176 |
| 6.3.1 Das „Gegeneinander“ in der „Diktatur“ der „Notwendigkeit“              | 176 |
| 6.3.2 Der „Neid“ auf den „Nebenbuhler“                                       | 179 |
| 6.3.3 „Es ist ein gewisser Darwinismus zu merken“                            | 181 |
| 6.3.4 Komplexität und Fairness: „Das läuft unheimlich verdeckt“              | 183 |
| <b>6.4 Kooperation</b>   | 186 |
| 6.4.1 Die „echte“, „ausgedehnte“ und „freiwillige“ Kooperation               | 186 |
| 6.4.2 Persönliches „Vertrauen“ und sachliche „Verbindung“                    | 190 |
| 6.4.3 Informeller „kleiner Dienstweg“ und<br>formalisierte „Strukturierung“  | 193 |
| 6.4.4 Erfolg im „langen Zeitraum“, Scheitern<br>bei „Unzufriedenheit“        | 195 |
| <b>6.5 Dialektischer Prozess von Konkurrenz und Kooperation</b>              | 201 |
| 6.5.1 „Kriegs- und Friedenszustände“ im „Schweinezyklus“                     | 201 |
| 6.5.2 Phase 1: „Da bin ich ganz klar in Konkurrenz gegangen“                 | 202 |
| 6.5.3 Phase 2: Kooperation, um „gemeinschaftlich besser<br>zu wuppen“        | 204 |
| 6.5.4 Phase 3: „Woraufhin dieses Konsortium explodierte“                     | 205 |
| <b>6.6 Koopkurrenz</b>   | 207 |
| 6.6.1 „Dass die gleichbleibend auch gemeinsame<br>Interessen haben“          | 207 |
| 6.6.2 „Nur Kooperation gibt es für mich gar nicht“                           | 208 |
| 6.6.3 Kritik an der Kuchenmetapher: „Das System hat gelernt“                 | 210 |
| 6.6.4 Motive der Koopkurrenz: „Weiterentwicklung ist<br>ganz wichtig“        | 214 |
| 6.6.5 Mentalitätsfragen: „Beißhemmung“, „Abdunkelung“<br>und „Gewöhnung“     | 217 |
| 6.6.6 Der „Spagat“ zwischen Führungs- und<br>einfachen Fachkräften           | 219 |
| <b>6.7 Akteurstypologie aus Kooperations- und<br/>Konkurrenzorientierung</b> | 224 |
| 6.7.1 Nischenbewohner: „Da fischt keiner drin in dem Teich“                  | 224 |
| 6.7.2 Aggressoren: „Sie sind groß, sie sind autark“                          | 229 |
| 6.7.3 Kartellierer „weil man seine Bereiche ja sicher hat“                   | 235 |

|   |   |     |
|---|---|-----|
| 6.7.4   | Koopkurrenten: „irgendwas dazwischen“                                     | 238 |
| 6.7.5   | Wanderungsbewegungen und Mischtypen:<br>„aggressiver Koopkurrent“         | 240 |
| 6.8   | Staatliche Regulierung der Koopkurrenz                                    | 242 |
| 6.8.1   | Ebenendifferenzierung, „Muddling-Through“<br>und „Verwebung“              | 242 |
| 6.8.2   | Die Verwaltung „reguliert“ im „Top-down-Prozess“                          | 246 |
| 6.8.3   | Kommunalpolitik „hat kein Konzept und muss es<br>auch nicht haben“        | 249 |
| 6.8.4   | Irritation statt Regulierung: „Mal so, mal so“<br>der „ruinösen Zustände“ | 253 |
| 6.9   | Politische Kultur und pfadabhängige Entwicklung                           | 255 |
| 6.9.1   | Erosion der „Konsensorientierung“:<br>„Das Thema Subsidiarität ist durch“ | 255 |
| 6.9.2   | Internationaler Vergleich: „Das hat dort<br>etwas Spielerisches“          | 259 |
| 6.10  | Hauptergebnisse der Expertenbefragung im Überblick                        | 262 |
| <b>Kapitel 7</b>                                    |   |     |
| <b>Bilder der Koopkurrenz:</b>                      |   |     |
| <b>Vielgestaltigkeit, Verbindungen und Prozesse</b> |   |     |
| 7.1   | Koopkurrenz als Komplementarität positiver Aspekte                        | 268 |
| 7.2   | Verhaltenstypen, Trends und Mischformen                                   | 269 |
| 7.3   | Dialektik der Phasen von Kooperation und Konkurrenz                       | 270 |
| 7.4   | Eingebettete Regulierung auf kommunaler Ebene                             | 271 |
| 7.5   | Mannschaftssport als alternative Metapher<br>der Koopkurrenz              | 273 |
| <b>Kapitel 8</b>                                    |   |     |
| <b>Zusammenfassung</b>                              |   |     |
| <b>Literatur</b>                                    |   |     |