

Inhalt

Kapitel 1

Einleitung: Qualifizierte gute Soziale Arbeit braucht gutes Management	11
---	----

Kapitel 2

„Management“ und „Organisation“: Begriffe mit unterschiedlichen Bedeutungen, Dimensionen und Erwartungen	22
2.1 Zum Begriff „Management“	24
2.2 Dimensionen des Managements	29
2.3 Zum Begriff „Organisation“	33
2.4 Bilder von „Organisation“ – Organisationstheorien als Grundlage für Management	39
2.4.1 Mentale Bilder von „Organisation“	40
2.4.2 Organisationssoziologische Bezugspunkte für die Konzipierung von Management	43
2.5 „Steuerung“ als eine zentrale Leitkategorie des Managements	56

Kapitel 3

Die Organisation der Sozialen Arbeit als Gegenstand des Managementhandelns	64
3.1 Soziale Dienstleistungen als Bezugspunkt für Managementhandeln	65
3.2 Ähnlichkeiten und Unterschiede im Management von Wirtschaftsbetrieben und Organisationen der Sozialen Arbeit	73
3.3 Steuerungsbereiche des Managements von Organisationen der Sozialen Arbeit – im Überblick	86
3.4 Strategisches Management in Organisationen der Sozialen Arbeit	90
3.5 Normatives Management in Organisationen der Sozialen Arbeit	100

Kapitel 4

Organisationsbezogene Steuerung	107
4.1 Merkmalsbereiche von Organisationen als Bezugspunkte für organisationsbezogene Steuerung	109
4.2 Steuerungsanforderungen im Hinblick auf organisationale Merkmalsbereiche	115

4.2.1 Organisationszweck/ Organisationsziele	115
4.2.2 Handlungsprogramme	119
4.2.3 Organisationsstrukturen	127
4.2.4 Organisationsmitglieder	134
4.2.5 Organisationskultur	138
4.3 Förderung organisationaler Lernfähigkeit	142

Kapitel 5

Betriebswirtschaftliche Steuerung 152

5.1 Gemeinnützigkeit von Trägern Sozialer Arbeit	154
5.2 Umgang mit Finanzierungsmodalitäten	158
5.3 Aussagefähiges und für Steuerungszwecke relevantes Rechnungswesen	165
5.4 Steuerung über Budgetierung und Controlling	172
5.4.1 Budgetierung	172
5.4.2 Controlling	174
5.5 Fundraising	180

Kapitel 6

Fachliche Steuerung 187

6.1 Orientierung vermitteln durch Konzeptionsentwicklung, fachliche Anleitung und Beratung	189
6.2 Qualitätsmanagement/ Qualitätsentwicklung	194
6.3 Evaluation als methodisch strukturierter Reflexionsimpuls	203

Kapitel 7

Mitarbeiterbezogene Steuerung/ Personalmanagement 210

7.1 Zur Bedeutung des Faktors „Personal“ bei sozialen Dienstleistungen	212
7.2 Zielsetzungen/ Herausforderungen für das Personalmanagement	220
7.3 Ehrenamtlich bzw. freiwillig Tätige als besondere Zielgruppe des Personalmanagements	225
7.4 Handlungsfelder des Personalmanagements	228

Kapitel 8

Gestaltung der Bezüge einer Organisation zu ihrer Umwelt 237

8.1 Was macht die „Umwelt“ einer Organisation aus?	239
8.2 Einflussnahme auf Erwartungen und Bedingungsgefüge in der Umwelt der Organisation	245

8.3 Gestaltung interorganisationaler Kooperation	248
8.4 Marketing	254

Kapitel 9

Leitung als Steuerungsfunktion in Organisationen der Sozialen Arbeit	273
---	------------

9.1 Position und Aufgaben von Leitung sowie organisationsstrukturelle Bedingungen zu ihrer Realisierung	275
9.2 Kompetenzprofil für Leitungspersonen	287
9.3 Führungsstile: Verhaltensmuster für „gute Leitung“?	292

Literatur	301
-----------	-----