

---

# Inhalt

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Einleitung</b>  | <b>9</b>  |
| <b>2</b> | <b>Methodik der Supervision</b>                                    | <b>13</b> |
| 2.1      | Entwicklung und Begriffsbestimmung                                 | 13        |
| 2.2      | Theoretische Zugangsmöglichkeiten                                  | 17        |
| 2.3      | Arbeitsform Teamsupervision  | 20        |
| 2.4      | Gegenstand und Ziele der Teamsupervision                           | 25        |
| 2.5      | Aufgaben- und Kompetenzprofil des Supervisors                      | 29        |
| 2.6      | Supervision und das Arbeitsfeld Klinische Sozialarbeit             | 33        |
| <b>3</b> | <b>Wirkung und Effekte der Supervision</b>                         | <b>38</b> |
| 3.1      | Forschungsfeld   | 38        |
| 3.2      | Positive Effekte   | 42        |
| 3.3      | Einflussfaktoren im Supervisionsprozess                            | 50        |
| 3.4      | Risikofaktoren und Fehlerquellen                                   | 57        |
| 3.4.1    | Begriffs- und Konstruktklärung                                     | 57        |
| 3.4.2    | Darlegung der Forschungsergebnisse                                 | 60        |
| 3.5      | Nebenwirkungen und ihre Folgen                                     | 71        |
| 3.5.1    | Begriffs- und Konstruktklärung                                     | 72        |
| 3.5.2    | Darlegung der Forschungsergebnisse                                 | 73        |
| <b>4</b> | <b>Risikominimierung und Qualitätssicherung in der Supervision</b> | <b>81</b> |
| 4.1      | Umgang mit Risikofaktoren und Fehlerquellen                        | 81        |
| 4.1.1    | Qualitätsverständnis   | 81        |
| 4.1.2    | Ethische Leitlinien  | 84        |
| 4.1.3    | Qualitätsverfahren   | 88        |
| 4.2      | Umgang mit Institutionsfehlern                                     | 91        |
| 4.2.1    | Praxisbeispiel Haasenburg GmbH                                     | 91        |

---

|          |  |     |
|----------|--|-----|
| 4.2.2    | Handlungsansätze zu institutionellen Fehlern<br>unbewusster Art        | 97  |
| 4.2.3    | Handlungsleitlinien zu institutionellen Fehlern<br>bewusster Art       | 108 |
| 4.3      | Checkliste zur Fehlerprophylaxe und zu einem<br>möglichen Fehlerumgang | 116 |
| <b>5</b> | <b>Zusammenfassung und Ausblick</b>                                    | 122 |
|          | <b>Abkürzungsverzeichnis</b>   | 126 |
|          | <b>Quellenverzeichnis</b>  | 127 |
|          | Literatur  | 127 |
|          | Internetquellen  | 133 |