

Inhalt

1. Einleitung	7
2. Forschungsaufritt	9
3. Erwerbsarbeit und ihre Wirkung auf Beschäftigte	12
3.1 Stress-Modelle	14
3.1.1 Das allgemeine Adaptionssyndrom	14
3.1.2 Die transaktionale Stresstheorie	16
3.2 Modelle der Arbeits- und Gesundheitsforschung	18
3.2.1 Demand-Control Model	18
3.2.2 Effort-Reward Imbalance Model	20
3.2.3 Job Demands-Resources Model	22
3.3 Arbeitsverhältnisse und ihre Wirkung	27
3.3.1 Arbeitsverhältnisse im Wandel	29
3.3.2 Prekarisierung	33
3.3.3 Arbeitsverhältnisse in der Kinder- und Jugendhilfe	35
3.3.4 Prekarität der Arbeitsverhältnisse in sozialen Berufen	37
3.3.5 Zusammenfassung	40
3.4 Beschäftigungsbedingungen und ihre Wirkung	41
3.4.1 DGB-Index Gute Arbeit	42
3.4.2 Beschäftigungsbedingungen in den Arbeitsfeldern der Kinder- und Jugendhilfe	50
3.4.3 Beschleunigungsfälle	51
3.4.4 Zusammenfassung	54
4. Commitment	56
4.1 Traditionen der Commitmentforschung	57
4.2.1 Fortsetzungsbezogenes Commitment	57
4.1.2 Affektives Commitment	60
4.1.3 Normatives Commitment	62
4.2 Das Drei-Komponenten-Modell	63
4.3 Foci von Commitment	65
5. Forschungsvorhaben	67
5.1 Forschungsdesign	68
5.1.1 Wahl des Erhebungsinstruments	69
5.1.2 Erhebungsverfahren	70

5.2	Fragebogenentwicklung	70
5.2.1	Arbeitsverhältnisse	75
5.2.2	Beschäftigungsbedingungen	76
5.2.3	Belastung und Gesundheit	77
5.2.4	Commitment	77
6.	Auswertung und Interpretation der Ergebnisse	81
6.1	Allgemeine Stichprobenbeschreibung	82
6.2	Beschreibung der Beschäftigungssituation	84
6.2.1	Arbeitsverhältnisse	85
6.2.2	Beschäftigungsbedingungen	92
6.2.3	Zusammenfassung	102
6.3	Empfindung und Bewertung der Beschäftigungssituation	103
6.3.1	Arbeitsverhältnisse	104
6.3.2	Beschäftigungsbedingungen	110
6.3.3	Anforderungen aus dem Arbeitskontext	116
6.3.4	Zusammenfassung	117
6.4	Auswirkungen der Beschäftigungssituation	119
6.4.1	Organisationsbezogene Auswirkungen	120
6.4.2	Personenbezogene Auswirkungen	133
6.4.3	Zusammenfassung	153
6.5	Beschreibung und Wirkung von Mitarbeiterbindung	156
6.5.1	Methodische Herangehensweise	156
6.5.2	Bindungsintensität in der Kinder- und Jugendhilfe	161
6.5.3	Entstehung und Wirkung von Commitment	164
6.5.4	Zusammenfassung	176
7.	Abschließende Zusammenführung der Ergebnisse	179
7.1	Arbeitsverhältnisse	180
7.2	Anforderungen und Beschäftigungsbedingungen	182
7.3	Bedeutung für die Kinder und Jugendhilfe	191
	Abbildungsverzeichnis	196
	Tabellenverzeichnis	198
	Literaturverzeichnis	202
	Anhang	207