

Inhalt

Vorwort	9
Teil 1	
Theoretische Interpretationen	15
1. Narrative Praktiken sozialer Problembearbeitung: Eine theoretische Skizze	16
2. Sinnstiftung mit Geschichten	45
3. Skripts, Positionierungen und Statusgruppen	68
4. Rechenschaftslegung, sozialer Kredit und die Vermeidung von Scham und Schuld	86
5. Zusammenfassung	112
Teil 2	
Fallinterpretationen	115
6. Sophias blaue Flecken: Ein Fall, mehrere Geschichten und die Folgen	116
7. Emotionen und narrative Praktiken in sozialen personenbezogenen Dienstleistungsorganisationen	145
8. Katastrophale Ereignisse. Geschichten über „Fehler“ in sozialen personenbezogenen Dienstleistungsorganisationen	167
9. Problembearbeitung mit Mythen: Die Familie und ihre Helfer	196
Nachwort:	
Narrative und analytische Wissensnetzwerke	223
Literaturverzeichnis	232