

Mit Fragen Konflikte managen

Zusätzliche Impulse

Charlotte Friedli | Cornelia Schinzilarz

Mit Fragen Konflikte managen

Vorwort

In der aktuellen Zeit, in der Menschen unter anderen Bedingungen leben und arbeiten, lohnt es sich, andere Fragen in den Blick zu nehmen. In der Selbstreflektion eröffnen sie den ressourcenorientierten Blick auf sich selbst, die eigene Arbeit und das Leben. Mit einer Fragekarte zum Tag kann der eigene Alltag gelassen und heiter gestaltet werden. Auch in der Familie, unter Freunden und mit Arbeitskolleg_innen kann mit diesen Fragen eine andere Perspektive eingenommen werden.

Mit Fragen Konflikte managen

Vorwort

So können ganz konkret Online-meetings und Webkonferenzen mit einer Fragekarte eröffnet werden. Dann entsteht sogleich eine leichte und heitere Atmosphäre. All die Webinare werden mit diesen Fragen aufgelockert und frisch präsentiert.

Gerade die Fragen, mit denen Konflikte erfolgreich gemanagt werden können, sind in der neuen Normalität gefragt.

Dabei lohnt es sich, dem Drei-Stufen-Modell zu folgen:

Erkennen und Benennen –

Analysieren und Bewerten –

Gestalten und Beenden.

Mit Fragen Konflikte managen

Vorwort

In der **Selbstreflektion** wird jede Frage in Stichworten schriftlich beantwortet und dann ausgewertet. Darauf aufbauend wird die eigene Strategie für den Umgang mit dem Konflikt entwickelt.

In einer **gemeinsamen Konfliktbewältigung** werden die Fragen von allen beantwortet. Aus den Antworten wird dann die Zukunft gestaltet.

Die Antworten sind grundsätzlich **ressourcenorientiert** und auf die **Zukunft** ausgerichtet. Sie dienen der Verständigung und der Gestaltung einer gelungenen Zukunft.

Erkennen – Benennen

Psychologische Fragen

**Wie sagst du am
Bildschirm das,
was du meinst?**

Erkennen – Benennen

Psychologische Fragen

Welche Strategien nutzt du, um einen Konflikt anzusprechen?

Erkennen – Benennen

Triggerfragen

**Wie wird der
soziale Kontakt
gestaltet?**

**Was hat die neue
Normalität mit
dem Konflikt zu
tun?**

**Tragen die neuen
Regeln – Hände
waschen, Abstand
halten, Maske –
zur Bereinigung
des Konfliktes bei?**

Analysieren – Bewerten

Triggerfragen

**Wie werden die
Pausen im Home-
office gestaltet?**

Gestalten – Beenden

Philosophische Fragen

**Wo versteckst du
den Laptop nach
der Arbeit im
Wohnzimmer?**

Gestalten – Beenden

Psychologische Fragen

**Wie oft wird
zusammen
gelacht?**

**Auf welche Erfolge
kannst du dich jetzt
verlassen?**

Zusatzimpulse zum Kartenset
Charlotte Friedli/Cornelia Schinzilarz

Mit Fragen Konflikte managen

© Beltz Verlag • Weinheim und Basel

ISBN 978-3-407-36591-0

www.beltz.de