



Die zunehmend eingesetzten digitalen Dokumentationssysteme in der Sozialen Arbeit werden in dieser Arbeit in technik-, professions- und organisationstheoretischen Zugängen analysiert. Daraufhin wird ein Konzept dokumentarischen Handelns in mehreren Spannungsfeldern entwickelt. Auf der Grundlage von vier Fallstudien wird der Einfluss von Informationstechnologien auf das berufliche Handeln von Jugendamts-MitarbeiterInnen in den Blick genommen. Die empirischen Ergebnisse werden sowohl in organisationalen Deutungsmustern als auch in ihren Folgen für berufliche Arbeitsvollzüge zusammengeführt.

Thomas Ley  
**Zur Informatisierung Sozialer Arbeit**  
 Eine qualitative Analyse sozialpädagogischen Handelns im Jugendamt unter dem Einfluss von Dokumentationssystemen  
 2021, 358 Seiten  
 broschiert, € 38,95  
 ISBN 978-3-7799-3488-2  
 Auch als **E-Book** erhältlich

[www.juventa.de](http://www.juventa.de)

**BELTZ JUVENTA**

**Aus dem Inhalt:**

- IRT in der Sozialen Arbeit – Funktionen, Verbreitung und Strukturmerkmale
- Der wissenschaftliche Diskurs – von der Sozialinformatik zur Digitalisierung (in) der Sozialen Arbeit
- Der Allgemeine Soziale Dienst – Positionierungen und empirische Ergebnisse
- Zwischenfazit I – Dokumentation als Phänomen- und Analyseebene
- Zur Materialität Sozialer Arbeit – techniktheoretische Perspektiven
- Informatisierung Sozialer Arbeit – wo liegt das professionstheoretische Problem?
- Fachsoftware als mediatisierte Repräsentation des Jugendamtes? – Organisationstheoretische Perspektiven
- Zwischenfazit II – Die dokumentarische Wirklichkeit Sozialer Arbeit
- Methodologie und Methode
- Fallporträts der Jugendämter
- (Neu)Positionierungen im soziotechnischen Arrangement – neu geschaffene Rollen, Verknüpfungen von Fachbereichen und alte Hierarchien
- Der Alltag mit digitalen Akten – zwischen losen Vorgängen und Handakten im Schrank
- Vom Nutzen der Software – der Wunsch nach Strukturierung und die (fehlende) Passung der Software
- Das Technische und das Soziale
- Dilemmata des Dokumentierens – professionelle Paradoxien



**Bestellcoupon**

Ich/wir bestellen von Beltz Juventa

\_\_\_ Expl. Thomas Ley  
**Zur Informatisierung Sozialer Arbeit**  
 38,95; ISBN 978-3-7799-3488-2

Bitte senden Sie mir regelmäßig Informationen über neue Beltz Juventa-Bücher per E-Mail

Meine Anschrift:

.....  
 .....

E-Mail: .....

**X** .....  
 Datum/Unterschrift

**Der Autor:**

Dr. Thomas Ley arbeitet als Project Manager im Programm Lebenswerte Kommune der Bertelsmann Stiftung. Seine Arbeits- und Forschungsschwerpunkte sind Soziale Arbeit und Digitalisierung, Jugendhilfeforschung sowie Methoden qualitativer Sozialforschung.



**Bitte richten Sie Ihre Bestellung an**  
 Beltz Medienservice  
 Postfach 100565  
 69445 Weinheim  
 Tel. +49 (0)6201/6007-330  
 Fax: +49 (0)6201/6007-331  
 E-Mail: [medienservice@beltz.de](mailto:medienservice@beltz.de)  
 Internet: [www.juventa.de](http://www.juventa.de)

Irrtum und Preisänderungen vorbehalten