



Andrea Len / Melissa Manzel /
Lydia Tomaschowski / Björn Redmann /
Peter Schruth (Hrsg.)

**Ombudschaft in der
Kinder- und Jugendhilfe**
Grundlagen – Praxis – Recht

2022, 364 Seiten
broschiert, € 32,00
ISBN 978-3-7799-7088-0
Auch als **E-Book** erhältlich

Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe bedeutet die unabhängige Information, Beratung und Vermittlung bei Konflikten mit dem öffentlichen oder freien Träger der Kinder- und Jugendhilfe. Seit 2002 gibt es in der Bundesrepublik Ombudsstellen, an die sich junge Menschen und ihre Familien zu diesem Zweck wenden können. Seit 2021 sind Ombudsstellen gesetzlich verankert. In diesem Band wird das Themengebiet Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe erstmals umfassend dargestellt. Die Beiträge beleuchten fachliche Grundlagen, praktische Erfahrungswerte, zentrale Diskussionslinien und rechtliche Aspekte. Damit möchte der Sammelband Orientierung im Arbeitsfeld Ombudschaft bieten und zu dessen Weiterentwicklung beitragen.

www.juventa.de

BELTZ JUVENTA

Aus dem Inhalt:

Zentrale Versprechen der Kinder- und Jugendhilfe – Prinzipien im Wandel

Konflikte in der Praxis der Kinder- und Jugendhilfe

Typische Konflikte in der Leistungsgewährung; Konflikte in der Leistungserbringung; Konflikte im Kinderschutz – Gefährdungsmeldungen, Inobhutnahmen, Mitwirkung vor dem Familiengericht; Jugendhilfe aus der Sicht von Jugendlichen und Eltern

Konflikte als Ausgangspunkt – Zur Entstehung ombudschaftlicher Arbeit

Ombudschaft als zivilgesellschaftlicher Impuls in der Sozialen Arbeit; Ombudsstellen in der Jugendhilfe; Verständnisse von Ombudschaft aus der Perspektive von Adressat*innen

Fachliche Verortungen, theoretische Bezüge und Begriffe ombudschaftlicher Arbeit

Impulse des Runden-Tisches Heimerziehung für die ombudschaftliche Beratung in der Jugendhilfe; Macht(asymmetrien) in institutionellen Beziehungen; Die ombudschaftliche Methodik; Jugendhilfe-Ombudsstellen in wohlfahrtsstaatssoziologischer Perspektive; Unabhängige Ombudschaft im Kontext der Kinderrechte-Debatte; Von der Beratung des Einzelnen zur Selbstorganisation der Vielen

Ombudschaftliche Praxis, Qualitätskriterien und Strukturen

Die ombudschaftliche Tätigkeit in der Jugendhilfe: Aufgaben und Profil; Aus der ombudschaftlichen Beratungspraxis: Drei Fallbeispiele; Beschwerde- und Mitwirkungsrechte im Rahmen der Leistungserbringung; Erfahrungen einer externen Beschwerdestelle; „Mind the gap“ – die Bedeutung von Niedrigschwelligkeit für eine gelingende Ombudschaft in der Jugendhilfe; Notwendigkeit und Sicherung der Unabhängigkeit von Ombudsstellen; Strukturelle Anbindung und organisationale Fragen unabhängiger Ombudsstellen

Recht und Ombudschaft

Zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen durch Ombudschaft in der Jugendhilfe; Recht auf Ombudschaft im Sozialrecht; Ombudschaft für junge Menschen mit einer Behinderung; Recht wird Wirklichkeit – von den Wechselwirkungen zwischen Sozialer Arbeit und Recht; Die Stärkung der Rechtssubjektivität junger Menschen in der Kinder- und Jugendhilfe

Ausblick und Visionen

10 Schritte auf dem Weg zu einer Ombudschaft für alle – für eine menschenwürdige Jugendhilfe



Bestellcoupon

Ich/wir bestellen von Beltz Juventa

— Expl. Andrea Len / Melissa Manzel / Lydia Tomaschowski /
Björn Redmann / Peter Schruth (Hrsg.)
Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe
€ 32,00; ISBN 978-3-7799-7088-0



Bitte senden Sie mir regelmäßig Informationen über
neue Beltz Juventa-Bücher per E-Mail

Meine Anschrift:

.....
.....

E-Mail:



Datum/Unterschrift

Mit Beiträgen von:

Manuel Arnegger
Jessica Böttger
Frank Dorsch-Irslinger
Kathleen Emmrich
Henriette Grapentin
Hans-Peter Häußermann
Claudia Kittel
Andrea Len
Robin Loh
Melissa Manzel
Thomas Meysen
Björn Redmann
Nicole Rosenbauer
Roland Rosenow
Jasmin Sachse
Philipp Sandermann
Ulli Schiller
Heike Schmid-Obkirchner
Reinhold Schöne
Wolfgang Schröder
Peter Schruth
Severine Thomas
Lydia Tomaschowski
Elsa Thurm
Jamie Uffelman
Ulrike Urban-Stahl
Reinhard Wiesner
Ulrike von Wölfl
Vorstand der Arbeitsgemein-
schaft für Kinder- und
Jugendhilfe – AGJ



Bitte richten Sie Ihre Bestellung an

Beltz Medienservice
Postfach 100565
69445 Weinheim
Tel. +49 (0)6201/6007-330
E-Mail: medienservice@beltz.de
Internet: www.juventa.de